

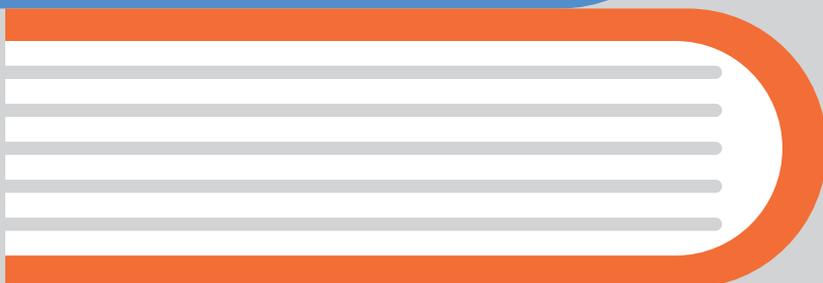
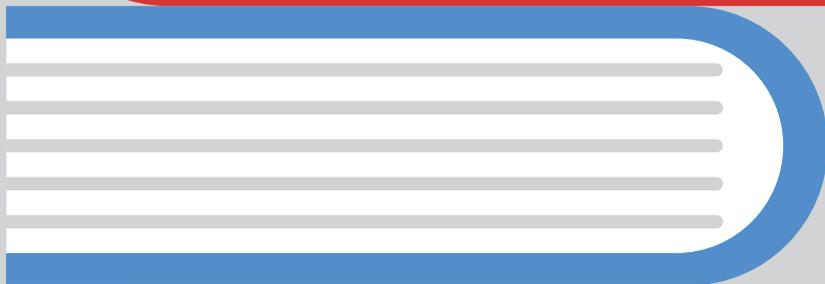


UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

AREA PER LA VALORIZZAZIONE  
DEL PATRIMONIO CULTURALE

# Sistema Bibliotecario di Ateneo

# 2023





# Sistema Bibliotecario di Ateneo 2023

Dirigente: Vincenzo De Marco

Direttrice tecnica: Claudia Burattelli

a cura del servizio coordinamento e monitoraggio servizi: FRANCESCA LANDI, CHIARA MELANI

con il contributo dei direttori di biblioteca, dei referenti dei gruppi di lavoro/comunità di pratica, dei membri della Biblioteca Digitale: LAURA BITOSI, GRAZIELLA CASARIN, LUISELLA CONSUMI, SIMONA DE LUCCHI, GIANNI GALEOTA, STEFANO GIACOMETTI, ELEONORA GIUSTI, LISA LAZZERI, ALESSANDRA LIPPI, SILVIA MOLteni, SARA MORI, FRANCESCA PALARETI, TESSA PIAZZINI, CHIARA RAZZOLINI, ALESSANDRO RONTINI, ANDREA URBINI, LAURA VANNUCCI, FRANCESCA ZINANNI

Aggiornamento 27/5/2024

## Indice

1. Introduzione	p. 3
2. Piano di sviluppo	p. 7
Orari di apertura delle strutture - Offerta informativa - Uso della collezione - Servizi di reference e information literacy - Servizi di supporto all'Accesso aperto e alla Valutazione della ricerca - Ottimizzazione dell'uso degli spazi - Iniziative di public engagement	
3. Report statistico	p. 19
3.1. Utenti potenziali	p. 21
3.2. Risorse offerte	p. 22
Sedi, infrastruttura, orario di apertura – Offerta documentaria su supporto fisico – Collezione elettronica e digitale – Spese – Personale	
3.3. Servizi e uso	p. 28
Presenze nelle sedi – Consultazione, prestito, prestito interbibliotecario, fornitura documenti – Uso della collezione digitale – Servizi di information literacy – Comunicazione e public engagement	
3.4. Customer satisfaction	p. 41
4. Problematiche irrisolte	p. 43
Spazi per le collezioni – Problemi manutentivi – Personale	
5. Conclusioni	p. 47





# 1 **introduzione**



## 1. Introduzione

Il 2023 si è aperto con **la modifica dei vertici amministrativo gestionali** del Sistema Bibliotecario d'Ateneo. Con Decreto Direttoriale del 27 dicembre 2022, Vincenzo De Marco è stato nominato dirigente dell'Area per la Valorizzazione del Patrimonio Culturale con decorrenza 1° gennaio 2023 e, dalla stessa data, il ruolo di direttore tecnico di SBA è stato assegnato a Claudia Burattelli, già referente per la Biblioteca Digitale.

Nelle more di procedure volte a selezionare personale di categoria EP, funzionali alla copertura degli incarichi del Sistema, a Claudia Burattelli, con il decreto sopra citato, è stato attribuito anche l'incarico ad interim di direttrice della Biblioteca di Scienze Tecnologiche; la direzione della Biblioteca Biomedica è stata affidata a Simona De Lucchi. Le direzioni delle biblioteche di Scienze, Scienze Sociali e Umanistica sono state confermate in capo, rispettivamente, a Gianni Galeota, Eleonora Giusti e Laura Vannucci.

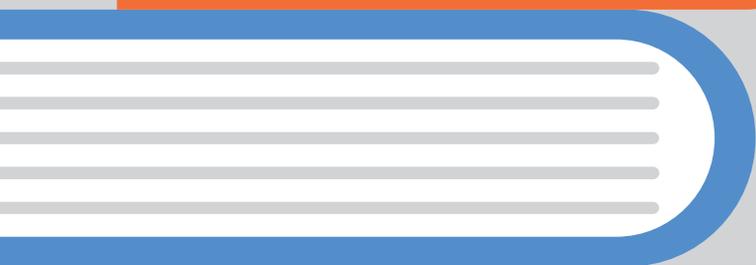
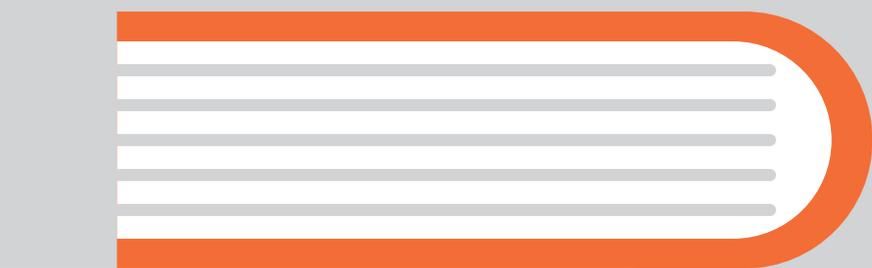
I primi mesi dell'anno sono serviti alla conoscenza reciproca fra le persone del Sistema e a prendere coscienza delle attività svolte, dei progetti in corso e delle criticità esistenti.

I momenti di confronto, in particolare con le direttrici e direttore delle biblioteche d'area e con lo staff del Coordinamento SBA, sono stati frequenti in via informale e formale attraverso la convocazione del Comitato Tecnico del SBA che si è riunito con cadenza almeno mensile. Continuo è stato poi il confronto con il presidente del Sistema anche ai fini della predisposizione e della presentazione agli organi di governo della Relazione consuntiva sullo stato del SBA relativa al 2022 e del Piano di sviluppo per il 2023, approvati nella riunione del 1° giugno 2023 della Commissione Biblioteche; la Relazione SBA 2022 è stata presentata dal presidente al Senato Accademico nella seduta del 18 luglio 2023.

Il 2023 è stato quindi caratterizzato da un **forte impegno nella programmazione e reclutamento del personale** sia per far fronte alle numerose cessazioni intervenute negli ultimi anni sia per colmare le posizioni organizzative vacanti. Ciò ha portato alla pubblicazione del bando per categoria C bibliotecari, in un primo momento per 7 e poi ampliato a 12 posti, quindi all'attivazione delle procedure per le progressioni economiche verticali da D a EP, seguite a inizio 2024 dalle procedure per le progressioni da C a D. A conclusione della procedura di reclutamento dei C bibliotecari, con bando pubblicato a ottobre (circa 2.000 candidati) e procedura completata il 22 gennaio 2024, nei giorni 4, 5 e 6 marzo 2024, sono stati accolti in organico 12 nuovi colleghi attingendo dalla graduatoria finale del concorso che consta ancora di 114 persone, risultate idonee a una selezione che prevedeva non solo la verifica delle conoscenze tecniche di settore ma anche quella delle competenze trasversali e delle cosiddette *soft skills* funzionali all'inserimento in un contesto lavorativo dinamico, votato all'internazionalizzazione e caratterizzato da un forte impulso all'innovazione dei servizi all'utenza. A esito della progressione economica verticale da D a EP, Simona De Lucchi e Giulia Pili sono state nominate rispettivamente direttrici della Biblioteca Biomedica e della Biblioteca di Scienze Tecnologiche a decorrere dal 1° aprile 2024.

La prima parte della presente relazione rendiconta l'attuazione del Piano di sviluppo SBA approvato dalla Commissione Biblioteche nella seduta del 1° giugno 2023; segue, come di consueto, il report statistico sull'utenza servita, le risorse offerte e i servizi attivati; infine, una sintesi delle principali problematiche ancora aperte.





**2** piano di  
sviluppo



## 2. Piano di sviluppo

### 2.1. Orari di apertura delle strutture

#### L'obiettivo in sintesi

1. Mantenimento degli orari di apertura delle biblioteche
2. Estensione serale (lun-ven 19.00-22) e sabato pomeriggio (13.30-19.00) dell'apertura delle sale di lettura a Lettere e Scienze Sociali

**L'abituale orario di apertura è stato mantenuto nella totalità delle strutture**, compresa l'apertura del sabato mattina dalle 8:30 alle 13:30 a Lettere e Scienze Sociali. Come di consueto, in tutte le sedi si è verificata la riduzione degli orari nel periodo estivo e natalizio. Per la sede di Antropologia della Biblioteca di Scienze è stata effettuata la chiusura completa a partire dal 5 giugno, con gestione del servizio di prestito a carico della sede di Geomineralogia; questa chiusura, che si spera temporanea, è dovuta al venir meno delle condizioni minime di sicurezza per l'apertura, anche ad orario ridotto, dato il pensionamento di una delle due unità di personale che vi prestano servizio e data l'assenza del volontario del Servizio Civile Nazionale. La sede di Ingegneria è stata chiusa al pubblico dal 9 ottobre 2023 per lavori di rifacimento del tetto, con erogazione dei servizi in modalità alternative.

**Sono stati mantenuti gli orari estesi di apertura della Biblioteca di Scienze Sociali e della sede di Lettere della Biblioteca Umanistica:** lunedì-venerdì 19:00-23:30, sabato 13:30-19:00. I servizi bibliotecari vengono chiusi rispettivamente alle ore 19:00 e alle 13:30; la sorveglianza delle sedi è affidata a personale non bibliotecario. Con la stessa modalità (servizi bibliotecari chiusi e sorveglianza da parte di personale esterno) dal 12 dicembre 2022 è stato ampliato l'orario della Biblioteca del Polo Scientifico, dalle 18:00 alle 19:00 dal lunedì al giovedì, e dalle 14:00 alle 19:00 il venerdì. Sull'orario di apertura si veda anche par. 3.2.1.

### 2.2. Offerta informativa

#### L'obiettivo in sintesi

1. Mantenimento del volume di acquisti del 2022, per risorse sia print che online
2. Prosecuzione della fornitura della gara monografie e affidamento a un fornitore extra gara di alcuni lotti di monografie straniere
3. Rinnovo dei contratti trasformativi (Elsevier)

Grazie all'incremento di € 400.000,00 della dotazione 2023 del Sistema Bibliotecario e allo spostamento di € 100.000,00 dalle immobilizzazioni alle spese correnti (su cui gravano tutti gli acquisti del materiale bibliografico, cartaceo ed elettronico) **è stato possibile mantenere l'accesso alla collezione elettronica e digitale in essere nonché il volume degli acquisti di monografie e periodici cartacei.**

Le acquisizioni per la collezione fisica nel 2023 registrano nel complesso un incremento del 3% rispetto al 2022. I titoli di periodici elettronici accessibili in virtù della sottoscrizione di un contratto sono incrementati del 9% (cfr. par. 3.3.4); i titoli di e-book dell'8%. Nel 2023 è stato inoltre sottoscritto l'accesso a una nuova piattaforma di digital lending (Pearson).

**La fornitura di monografie è proseguita nel 2023** con i quattro lotti previsti nell'accordo quadro siglato l'8 febbraio 2022 secondo le aree linguistiche di pubblicazione. La fornitura di libri stranieri è stata fortemente discontinua e ha presentato molte criticità, soprattutto a causa del fallimento di due distributori internazionali che ha costretto a una ristrutturazione del mercato e dei canali di distribuzione. Per una parte dei volumi non ricevuti a inizio 2023 ci si è dovuti quindi rivolgere a un fornitore extra gara; l'ordine è tuttora in corso di fornitura.

Nel corso del 2023 sono state emesse due note di incarico con relativi CIG per ciascuno dei quattro lotti in gara. Per le pubblicazioni italiane sono stati evasi 5.958 ordini a fronte di 6.390 ordini inoltrati; per le

pubblicazioni straniere sono stati evasi 2.259 ordini a fronte di 2.814 ordini inoltrati. In entrambi i casi gli inevasi sono risultati irreperibili o sono ancora in corso di fornitura.



FOTOGRAFIA DI EUGENIA CESARI, CONCORSO "SCATTI IN BIBLIOTECA" 2022-2023

**Sul fronte dei periodici hanno assunto maggiore rilievo i contratti trasformativi**, che all'accesso ai contenuti informativi uniscono la possibilità di pubblicare gratuitamente in accesso aperto. Nel 2023 i contratti trasformativi cui Unifi ha aderito sono diventati 13: ai 9 già attivi nel 2022 si sono infatti aggiunti i contratti ACM, AIP, Elsevier e IOP.

Elsevier è il contratto più rilevante cui Unifi ha aderito nel 2023, sia dal punto di vista dell'impegno economico che dei riflessi sulle pubblicazioni in open access. Ha durata quinquennale (2023-2027), con una spesa complessiva di oltre € 5.530.000,00 nei 5 anni. Consente l'accesso a 2.447 titoli, nonché la pubblicazione gratuita in accesso aperto di un numero di gran lunga più elevato che in passato di articoli per i primi due anni del contratto, numero che diventa illimitato per i restanti tre anni.

Complessivamente nel 2023 gli articoli pubblicati in open access grazie ai contratti trasformativi, con *corresponding authors* affiliati a Unifi, sono stati 618, dei quali ben 245 sui titoli Elsevier. Gli altri editori sono stati Springer, Wiley, IEEE, ACS, CUP, Lippincott, ACM, RSC, Emerald, De Gruyter. Nel 2022 gli articoli pubblicati grazie a contratti trasformativi erano stati 377.

I contratti trasformativi sono completamente a carico del Sistema Bibliotecario ma liberano risorse ad altre strutture dell'Ateneo, in quanto i ricercatori non devono più utilizzare i fondi di ricerca per pubblicare in accesso aperto. La spesa per la componente publishing all'interno dei 13 contratti trasformativi è stata di almeno € 820.000 (non tutti gli editori hanno distinto la spesa publishing da quella reading), pari al 25% del totale della spesa SBA 2023 sostenuta per i 40 contratti sottoscritti in base all'accordo CRUI-Unifi (oltre € 3.340.000). Sulla base di questi dati il costo medio per la pubblicazione di un articolo è pari a € 1.327, a fronte di un costo medio per articolo (per APC) di circa € 3.000 al di fuori dei contratti trasformativi.

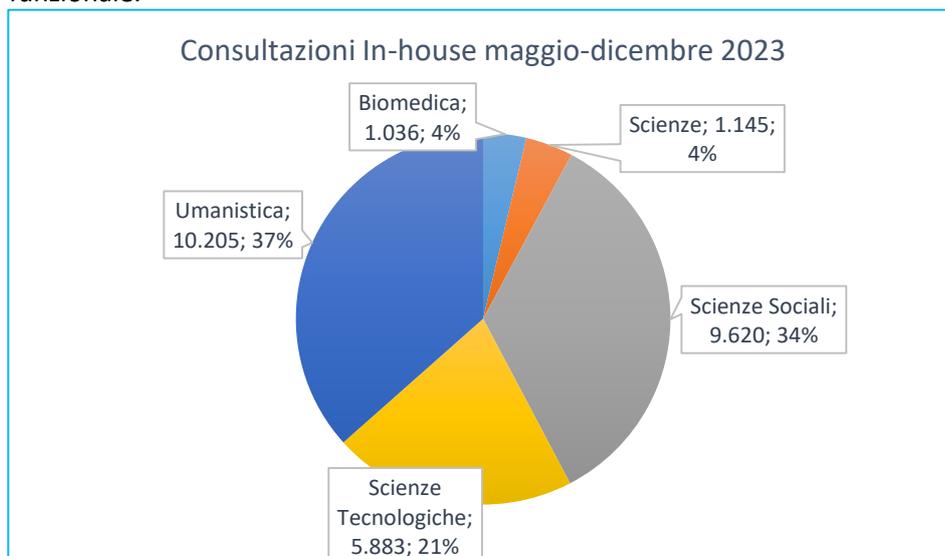
## 2.3. Uso della collezione

### L'obiettivo in sintesi

1. Avvio del monitoraggio dell'uso delle risorse a scaffale aperto in tutte le biblioteche
2. Valutazione di nuove possibili convenzioni per ILL-DD in regime di reciprocità gratuita
3. Implementazione a regime di Biblioscan e suo monitoraggio
4. Incremento di download di articoli di riviste e di uso degli e-book
5. Cura dei servizi per gli utenti diversamente abili e carcerati

**È stato condotto uno studio di fattibilità al fine di estendere a tutte le biblioteche SBA le procedure per il monitoraggio dell'uso del materiale a scaffale aperto**, anche al fine di uno sviluppo consapevole della collezione e del mantenimento di uno scaffale di qualità. Fino al 2022 tale controllo veniva effettuato soltanto presso la Biblioteca di Scienze Sociali; da maggio 2023 è entrato a regime anche presso le altre sedi. Il servizio

di registrazione “In-house” del gestionale Alma è risultato essere la modalità di rilevamento al momento più funzionale.



Le 27.889 consultazioni autonome a scaffale aperto effettuate nel periodo maggio-dicembre 2023 riguardano il 3% del materiale ad accesso libero nelle sale di lettura (1.046.837 volumi; cfr. par. 3.2.2.).

**In merito al prestito interbibliotecario/document delivery** il 2022 aveva visto la definizione di diverse convenzioni di reciprocità gratuita con altri atenei: Bologna, Genova, Padova, Torino, Urbino. L’esito di questi accordi è stato oggetto di monitoraggio nel 2023: gli scambi avvenuti nell’anno sulle convenzioni attive sono stati 423 Borrowing<sup>1</sup> (= 8% del Borrowing SBA) e 295 Lending<sup>2</sup> (= 4% del Lending SBA). Nel 2023 è stato effettuato anche un attento monitoraggio delle transazioni in essere con altri atenei ma i risultati non hanno evidenziato la necessità di stipulare ulteriori accordi.

**BiblioScan è il servizio di riproduzione digitale self-service inaugurato a dicembre 2022.** Consente di effettuare gratuitamente scansioni nel rispetto della normativa sul diritto d'autore. L’accesso agli scanner avviene tramite inserimento di un codice identificativo o con carta dello studente ed è garantito sia agli utenti istituzionali che agli esterni autorizzati. Le macchine a disposizione sono 12, in 10 sedi bibliotecarie (Lettere e Scienze Sociali ne ospitano 2).

Oltre a operazioni di gestione e manutenzione ordinaria, l’implementazione del servizio, a cura del gruppo di lavoro Gestione dell’infrastruttura tecnologica, ha comportato tre attività:

1. l’attivazione sugli scanner del software OCR per poter ottenere, dopo la scansione, file PDF modificabili, garantendo in tal modo maggiore accessibilità ed usabilità del servizio;
2. la gestione delle conseguenze del passaggio degli account Gmail degli studenti dal dominio *@stud.unifi.it* a *@edu.unifi.it*, passaggio che aveva inizialmente inibito l’accesso a BiblioScan per gli studenti migrati al nuovo dominio e per le matricole;
3. la promozione di BiblioScan, anche attraverso un breve video pubblicato sul canale Instagram SBA il 31 marzo 2023.

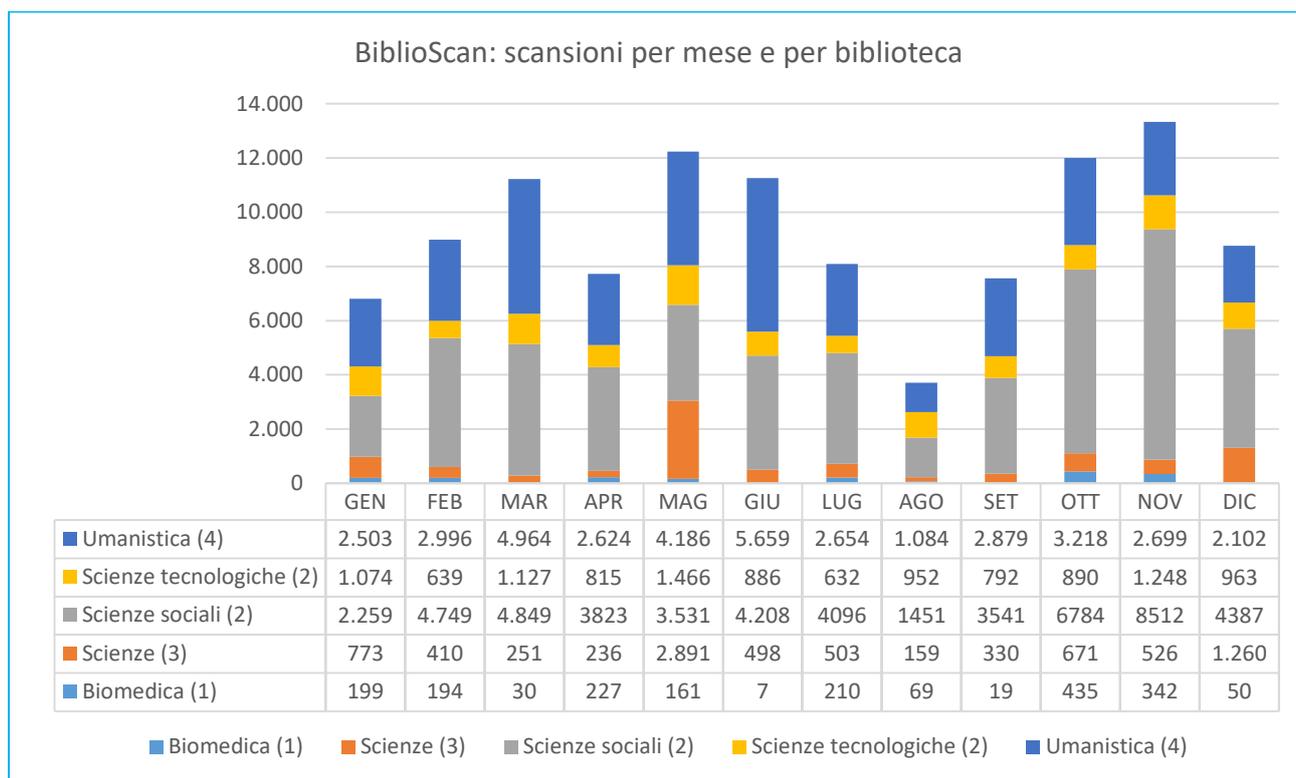
Il sistema permette di monitorare il numero di pagine scansionate e il numero di utenti che utilizzano il servizio. Nel complesso nel 2023 sono state effettuate 111.693 scansioni ad opera di 978 utenti unici annuali (in media 114 scansioni a testa), che hanno effettuato 2.473 accessi al servizio (in media 45 scansioni per accesso). I 2/3 degli utenti sono studenti Unifi.

Le sedi nelle quali BiblioScan è maggiormente utilizzato sono Scienze Sociali, Lettere e Architettura. I periodi estivo, natalizio e pasquale segnano sempre un calo nell’uso dei servizi in generale; BiblioScan è comunque leggermente cresciuto nel corso dell’anno. Di pari passo, è stato raggiunto uno degli obiettivi che ci si prefiggeva con la sua attivazione: le digitalizzazioni per l’utenza interna, servizio a cui si era dato impulso

<sup>1</sup> Documenti non posseduti, richiesti e ottenuti per i nostri utenti presso biblioteche esterne al Sistema.

<sup>2</sup> Documenti a nostra volta forniti a biblioteche esterne.

durante l'emergenza pandemica ma che risulta tuttora gravoso per il personale, dal 2022 al 2023 sono diminuite del 9% (cfr. par. 3.3.3).



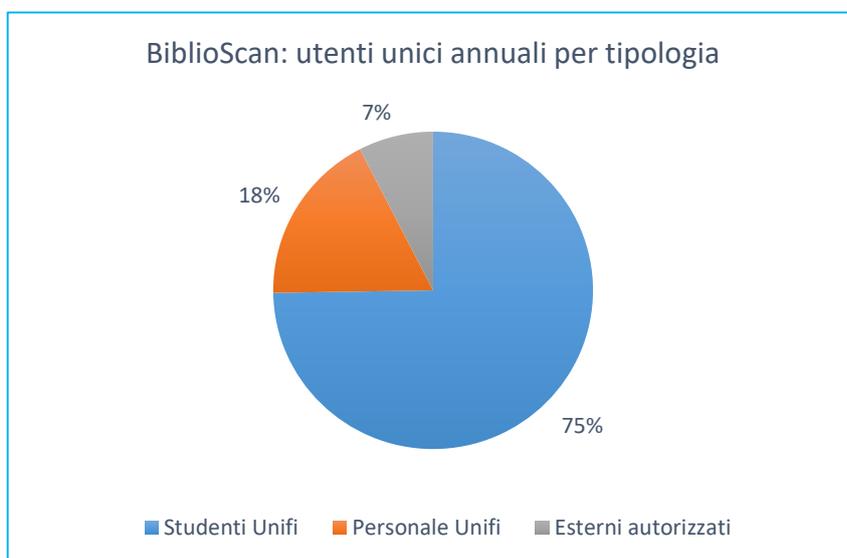
Nel grafico sopra, a fianco del nome della biblioteca, tra parentesi il numero di scanner installati.

L'elaborazione degli utenti per tipologia si basa sul tipo di indirizzo e-mail, non potendo disporre di dati più parlanti:

studenti: indirizzo contenente *stud* o *edu*;

personale Unifi: indirizzo contenente *@unifi*; sono compresi docenti/ricercatori, dottorandi, personale tecnico amministrativo, volontari del Servizio Civile Nazionale;

esterni autorizzati: utenti senza e-mail o con e-mail non Unifi.



**Come atteso, nel 2023 si è assistito a un ulteriore incremento complessivo dell'utilizzo della collezione elettronica e digitale.** Per quanto riguarda gli e-book, i capitoli e i libri scaricati sono aumentati del 5%; i prestiti digitali del 33%, in piccola parte anche grazie all'attivazione a dicembre 2022 del pacchetto di libri di testo dell'editore Zanichelli (194 titoli). I download di periodici elettronici sono aumentati del 13%, a fronte di un incremento dei titoli disponibili del 9%<sup>3</sup>.

**Il Sistema Bibliotecario di Ateneo è parte del progetto Polo Universitario Penitenziario.** Organizza attività di promozione della lettura e iniziative culturali per detenuti, operatori penitenziari, ma anche per studenti

<sup>3</sup> Il dato si riferisce ai soli pacchetti che forniscono dati di uso utilizzando lo standard Counter.

universitari e cittadini interessati con l'obiettivo di creare un ponte tra carcere e territorio: laboratori di scrittura, gruppi di discussione, supporto allo sviluppo di competenze di base e trasversali (comprensione dei testi, preparazione al discorso in pubblico, ecc.). SBA inoltre collabora, assieme a SDIAF-BiblioteCanova Isolotto e Biblioteca Lazzerini di Prato, alla nascita di un polo bibliotecario penitenziario nelle carceri di Firenze e Prato. I detenuti iscritti all'università possono prendere libri in prestito presso le biblioteche SBA per un periodo di 60 giorni, rinnovabile. Nel 2023 i libri prestati sono stati 71.

È stata garantita la disponibilità di un **numero adeguato di postazioni per non vedenti, ipovedenti e dislessici**. Nel 2023 grazie alla collaborazione con Unifi Include è stata installata una postazione attrezzata per utenti ipovedenti a Ingegneria e è stata aggiornata quella di Lettere. Le postazioni attrezzate sono quindi disponibili nelle sedi di Biomedica, Ingegneria, Lettere, Polo Scientifico, Scienze Sociali, e consistono in postazioni con software di sintesi vocale (NVDA), videoingranditori, leggilibri (scanner che riproducono con voce umana il testo scritto e ne permettono la registrazione su supporto elettronico), tastieroni.

Si è continuato a usufruire del diritto a chiedere alla **Biblioteca Italiana per Ciechi “Regina Margherita”** una versione digitale o braille dei libri per studenti con disabilità visiva, in virtù della convenzione attiva dal 2015. Nel 2023 è stato iscritto 1 utente, come nel 2022 (nel 2021 erano stati 4).

**Sono stati mantenuti attivi i servizi di prestito a domicilio e prestito con delega.** Nel 2023 i prestiti a domicilio sono stati 9 (erano stati 53 nel 2022, 55 nel 2021).

**In collaborazione con Unifi Include è attivo il servizio “Libri accessibili”** (<https://www.sba.unifi.it/n1719.html>), che consente agli studenti dell’Ateneo fiorentino con gravi disabilità specifiche di reperire i testi necessari in formato alternativo e accessibile, garantendo così pari opportunità nel diritto allo studio. Le biblioteche di Ateneo assistono gli utenti nel reperimento dei testi da digitalizzare e collaborano con Unifi Include nelle operazioni di scansione; nel corso del 2023 sono stati digitalizzati 6 libri e ottenuto 17 copie digitali dagli editori. Il servizio nasce a seguito del riconoscimento dell’Università di Firenze quale ente accreditato in ambito nazionale a realizzare, senza scopo di lucro, una copia in formato accessibile di un’opera o di altro materiale cui ha legittimamente accesso (L. 37/2029, che aggiorna L. 633/1941 art. 71-bis, co. 2-quinquies) a favore di specifiche tipologie di utenti.

## 2.4. Servizi di reference e information literacy

### L’obiettivo in sintesi

1. Cura e potenziamento del servizio di reference in presenza, online e tramite piattaforma “Chiedi in biblioteca”
2. Corsi di information literacy di base e avanzati

**È proseguito l’impegno nel servizio di reference**, erogato sia in modalità asincrona (via e-mail o tramite la piattaforma *Chiedi in biblioteca*, aperta anche all’utenza non istituzionale) che sincrona (in presenza o in videoconferenza). Al fine di migliorare la strategia comunicativa è stato redatto e adottato un *Piano della comunicazione e promozione del reference*; è stata inoltre lanciata la campagna *SOS TESI*, pensata in particolare per la ricerca bibliografica per la tesi di laurea. È stata infine aggiunta una nuova postazione dedicata al servizio presso la sede bibliotecaria del Polo Scientifico di Sesto Fiorentino.

**Nel 2023 l’incremento delle transazioni rispetto all’anno precedente è stato del 19%.** Nel complesso il servizio continua a crescere in tutte le biblioteche (cfr. par. 3.3.5).

**È stato importante anche l’impegno sul fronte dei corsi di information literacy**, sia di base (addestramento all’uso del discovery di Ateneo, dei servizi, alle ricerche bibliografiche) che di livello avanzato (ricerca in banche dati disciplinari e bibliometriche, tematiche dell’accesso aperto).

La formazione erogata in modalità sincrona, cioè in presenza o videoconferenza, è cresciuta notevolmente rispetto al 2022: 91 corsi tenuti (+25%), equivalenti a 359,30 ore di formazione erogate (+21%), 3.060 partecipanti (+47%), 170 crediti riconosciuti (+51%). La preferenza degli utenti per i servizi in presenza, riscontrata in generale anche in altri casi, dal numero delle presenze nelle sedi ai prestiti, al reference, non

ha tuttavia segnato una battuta d'arresto per i corsi su Moodle, che avevano registrato un incremento significativo nel 2022 passando da 14 a 26. Nonostante che nel 2023 uno dei corsi Moodle non sia stato riproposto perché in fase di aggiornamento, i crediti erogati con questa tipologia di corsi registrano un incremento del 20%.

Nel complesso, tra sincroni e asincroni, **i crediti formativi erogati dai corsi SBA sono stati 4.156, +21%** rispetto al 2022.

**I corsi erogati in lingua inglese** sono diventati ormai una pratica di lavoro costante: nel 2022 ne erano stati erogati 4 (3 su Moodle e 1 in videoconferenza), nel 2023 sono stati 6 (3 in presenza e 3 su Moodle):

- *European Union Information Sources;*
- *The perfect thesis: library services and information retrieval for a successful dissertation;*
- *Information retrieval: an overview and some key concepts;*
- *Part time Engineering students training course;*
- *Bibliolab: Bibliographic Search for Agricultural Sciences;*
- *BibIng, Bibliographic Search for Engineering.*



FOTOGRAFIA DI LORENZO FERRARI, CONCORSO "SCATTI IN BIBLIOTECA" 2022-2023

## 2.5. Servizi di supporto all'Accesso aperto e alla Valutazione della ricerca

### L'obiettivo in sintesi

1. Collaborazione con l'Osservatorio della Ricerca
2. Assistenza all'utenza accademica: pubblicazioni su riviste ibride e *gold open access*; Flore; valutazione della ricerca; abilitazione scientifica nazionale
3. Formazione mirata per dottorandi
4. Collaborazione con il Teaching and Learning Center di Ateneo

**L'attività di supporto all'Osservatorio della Ricerca** si è tradotta in una presentazione sui contratti trasformativi e gli *institutional agreements* (contratto Frontiers) e sul fenomeno delle riviste predatorie, presentazione ripetuta presso i seguenti dipartimenti, su loro invito: DAGRI, DISEI, FORLILPSI, DSG, Chimica. È stato inoltre garantito il supporto ai colleghi dell'Area Ricerca nell'elaborazione di estrazioni dal repository Flore per i dati a supporto delle relazioni semestrali dell'Osservatorio e dei Dipartimenti.

**Il Sistema Bibliotecario ha proseguito l'attività di assistenza all'utenza accademica e agli uffici di Ateneo** sulla gestione dei profili e delle pubblicazioni nel repository istituzionale (Flore), sulle procedure per il conseguimento dell'Abilitazione Scientifica Nazionale, sulla verifica dei requisiti bibliometrici nei bandi di finanziamento e su altre attività di valutazione della ricerca individuale e istituzionale. Ha proseguito altresì

l'impegno nella gestione delle autorizzazioni per le pubblicazioni gratuite in accesso aperto degli articoli sulle riviste comprese nei contratti trasformativi, nonché nell'assistenza agli autori affiliati all'Ateneo sul migliore utilizzo possibile delle opportunità offerte da tali contratti. Nel 2023 sono stati contati 557 interventi di assistenza complessivi inerenti le tipologie sopra indicate, +42% rispetto al 2022, erogati per lo più via e-mail.

**La consueta capillare attività di formazione e informazione ha comportato, tra le altre cose, apposite sessioni per dottorandi** per lo sviluppo delle competenze trasversali:

- *Fare scienza aperta: dall'Open Access all'Open Science* (giugno, in presenza): 39 partecipanti;
- *Pubblicare, promuovere e monitorare l'impatto delle proprie ricerche nell'era digitale* (ottobre, in presenza): 23 partecipanti;
- Primo modulo del corso Moodle *Open Access e Open Education. Open Educational Resources e Massive Open Online Courses per la formazione in area umanistica e scientifica*, organizzato dal Teaching and Learning Center: 218 partecipanti.

**La collaborazione con il Teaching and Learning Center di Ateneo**, oltre all'ultimo corso in elenco (<https://formstudelearning.unifi.it/enrol/index.php?id=1454>) ha prodotto anche il podcast *BibCast: i servizi bibliotecari di aiuto e supporto alla didattica* pubblicato il 9 giugno 2023.

## 2.6. Ottimizzazione dell'uso degli spazi

### L'obiettivo in sintesi

1. Redazione di linee guida condivise per l'accettazione delle donazioni e per l'attività di scarto
2. Segnalazione di problemi di spazio e di manutenzione delle sedi bibliotecarie
3. Formulazione per l'area della logistica del fabbisogno di un deposito esterno
4. Creazione di spazi per lo studio di gruppo

Il gruppo di lavoro Gestione delle collezioni SBA ha effettuato il confronto tra gli attuali codici di regolamentazione sulle donazioni e regalie in uso nelle diverse biblioteche SBA e ha redatto **una bozza condivisa di linee guida** da sottoporre alle direzioni delle biblioteche e alla direttrice tecnica SBA. Lo stesso gruppo di lavoro ha affrontato anche la redazione di **una bozza di linee guida per lo scarto**, pensata in funzione di un uso più ragionato dei metri lineari disponibili sugli scaffali, data la carenza cronica di spazio per lo sviluppo delle collezioni sofferta dal Sistema.

**Sono state intraprese varie azioni, formali e informali, per rappresentare agli uffici preposti i problemi di spazio e di manutenzione delle sedi.** Il 21 luglio 2023 il Dirigente dell'Area Valorizzazione del Patrimonio Culturale ha sintetizzato in una e-mail alla Dirigente dell'Area Gestione e Adeguamento del Patrimonio Immobiliare le situazioni di maggiore criticità e le richieste di interventi in sospeso o inevase: per la Biblioteca Biomedica l'allargamento della porta della sala di lettura C al primo piano e il ripristino della piena funzionalità del "pozzo librario vecchio"; per Scienze la valutazione della portata dei solai di via la Pira allo scopo di recuperare spazio per la collezione; per Scienze Sociali il ripristino del livello del pavimento in prossimità della porta tagliafuoco che mette in comunicazione la passerella con il magazzino del primo piano della torre libraria; per Scienze Tecnologiche il rifacimento del tetto della sede di Ingegneria e il cospicuo blocco di interventi necessari alla messa in sicurezza degli ambienti di Palazzo San Clemente, sede di Architettura; data la situazione di sostanziale stallo del Progetto Brunelleschi, si è ritenuto altresì opportuno elencare gli interventi indifferibili di messa in sicurezza e risanamento della sede di Lettere, lasciati in sospeso perché destinati ad essere affrontati nell'ambito del suddetto progetto.

Il 9 ottobre sono iniziati i lavori di ristrutturazione del tetto di Ingegneria. Il 29 novembre 2023 il Consiglio di Amministrazione ha approvato il finanziamento della messa a norma del pozzo librario di piazza Brunelleschi. È stato avviato l'iter per la sostituzione dei tornelli della Biblioteca di Scienze Sociali.

**Il fabbisogno di un deposito esterno per lo stoccaggio permanente delle parti di collezione meno consultate** è stato quantificato in 16 km in particolare per le necessità della Biblioteca Umanistica, per i libri del Piano A del pozzo librario della sede di piazza Brunelleschi, oggetto di sversamento fognario nel 2017 e inagibile dal

2018 per rischio biologico. Questo fabbisogno è stato evidenziato in modo dettagliato in una nota inviata il 12 aprile 2023 al dirigente dell'Area Servizi Economici, Patrimoniali e Logistici dell'Ateneo, che ha collaborato per reperire e mettere a disposizione un magazzino per il deposito temporaneo del materiale della Biblioteca di Lettere nelle more del risanamento del locale.

**È proseguita l'attività avviata nel 2022 di riconversione di alcuni spazi per favorirne l'utilizzo da parte degli studenti, soprattutto per lo studio di gruppo.** Nell'ambito di un progetto più ampio già avviato nel 2022 e ancora in via di realizzazione, la Biblioteca di Scienze Sociali ha allestito al piano terra uno spazio con 6 posti a sedere e un tavolo centrale, che in via sperimentale è stato messo a disposizione dei tutor delle scuole di Economia, Giurisprudenza, Scienze Politiche, su richiesta tramite e-mail.

Sempre sulla base di un progetto già redatto nel 2022, Lettere ha allestito due sale studio. La prima, al primo piano, con tavoli, sedie e lavagna bianca, può ospitare 10 persone; è possibile prenotarla via e-mail in caso di utilizzo per seminari, così come è possibile prenotare l'uso di un monitor di 55" collegabile ai dispositivi personali. La seconda sala, al secondo piano, con tavoli e sedie, può ospitare 8 persone ed è disponibile senza prenotazione.

Ad Architettura si è perfezionato l'allestimento della sala per lo studio di gruppo (8 posti, accesso libero dalle 8:30 alle 19:00) inaugurata il 21 dicembre 2022, dotata di un grande tavolo elettrificato per lavorare sulle tavole di progetto, un PC per ricerche bibliografiche e una postazione BiblioScan. A Ingegneria si è realizzato un piccolo spazio destinato allo studio individuale con 2 posti studio e una lavagna, ad accesso libero.

FOTOGRAFIA DI AURORA MAZZI, CONCORSO "SCATTI IN BIBLIOTECA" 2022-2023



## 2.7. Iniziative di public engagement

### L'obiettivo in sintesi

- Realizzazione di mostre, conferenze, visite guidate e altri eventi aperti alla cittadinanza: *Firenze cum laude*; *Un giorno all'Università*; *ScienzEstate* (Scienze e Scienze Sociali); *MUSART* (Umanistica); *Notte dei Ricercatori* (Umanistica); *La città si specchia* (Scienze Tecnologiche)
- Preparazione mostra bibliografica in Laurenziana per Centenario (Biomedica)

Come di consueto le biblioteche del Sistema hanno dato vita, singolarmente o di concerto con altre strutture dell'Ateneo, a iniziative gratuite destinate a un pubblico più ampio di quello meramente istituzionale. Hanno contribuito altresì a iniziative organizzate da enti esterni. Il Sistema Bibliotecario ha partecipato a ***Un giorno all'università*** (4 marzo 2023, plesso Morgagni) ma non a ***Firenze cum laude*** poiché l'amministrazione nel 2023 per questo evento ha deciso un format diverso, più snello. La Biblioteca Umanistica ha partecipato a ***Bright Night - Notte europea delle ricercatrici e dei ricercatori*** con la visita guidata *Santa Maria degli Angeli a Firenze: da monastero camaldolese a biblioteca umanistica* (29 settembre).

Le biblioteche Scienze e Scienze Sociali hanno partecipato a ***ScienzEstate*** con le seguenti iniziative:

- *Lungo l'Arno, il territorio e il fiume*, mostra di carte del territorio attraversato o interessato dall'Arno provenienti dalla sede di Geologia (Biblioteca del Polo Scientifico di Sesto, 20 giugno-30 ottobre);
- *Mappe parlanti: leggere il territorio con le cartine*, laboratorio di uso di varie tipologie di carte geografiche, giochi a tema e esposizione di documenti della Biblioteca di Geomineralogia (Polo Scientifico di Sesto, 14-15 giugno);

- Visite guidate alla Biblioteca di Scienze Sociali e alla mostra da essa ospitata *Da Tommaso Campanella a Guantanamo: la tortura giudiziaria ieri e oggi*; inoltre, laboratori e presentazioni in collaborazione con Amnesty International, diverse biblioteche del territorio, MAD Murate, Museo Novecento, Associazione Tutori Volontari MSNA Toscana (Campus di Novoli, spazio antistante la biblioteca, 20 settembre).

Di seguito l'elenco delle altre iniziative di Public Engagement, inserite anche nell'applicativo Sisvalidat, suddivise per tipologia.

#### Cicli di eventi

- *Le Archistorie della biblioteca: presentazione di libri, esperienze, progetti*, a cura della Biblioteca di Scienze Tecnologiche – Architettura, 11 eventi tra incontri, mostre, visite guidate e presentazioni di libri/riviste, <https://www.sba.unifi.it/p1990.html>.
- *La città si specchia: dove l'Arno incontra Firenze*, ciclo di nove eventi organizzato dalla Biblioteca di Scienze Tecnologiche con DAGRI, DIDA, le scuole di Agraria e di Architettura, aprile-ottobre, <https://www.sba.unifi.it/n1671.html>.
- *Le Agristorie della biblioteca: presentazione di libri, esperienze, progetti*: 3 eventi tra incontri e visite guidate, <https://www.sba.unifi.it/p1743.html>.
- *Non dormire sugli allori! Neolaureati/e presentano la loro tesi di laurea in biblioteca*, Biblioteca di Scienze Sociali, quattro presentazioni: 21 febbraio, 21 aprile, 12 maggio, 1 giugno.

#### Mostre

- *L'arte del Novecento nella biblioteca di Aldo Palazzeschi*, Biblioteca Umanistica, 2 febbraio-27 maggio; il 21 dicembre 2023 è stata pubblicata sul sito web SBA la versione digitale della mostra, arricchita di nuove con nuove immagini e documenti.
- *Aspettando l'8 marzo*, Biblioteca di Scienze Tecnologiche, Architettura, 10 febbraio-8 marzo.
- *Il mondo delle donne nei volumi della Biblioteca Biomedica*, Biblioteca Biomedica, 8 marzo.
- *Per Prime. Dall'archivio Storico dell'Università di Firenze i documenti sulle prime donne iscritte ad Architettura*, a cura di Josefina Serago, Fabio Silari e Marina Soffici, Biblioteca di Scienze Tecnologiche, Architettura, 9-24 marzo.
- *Da Santa Maria degli Angeli al Progetto Brunelleschi per la grande biblioteca: una lunga tradizione umanistica*, mostra e visite guidate, Biblioteca Umanistica, 15 giugno-28 ottobre.
- *Marcello Piacentini di ritorno da Brescia, mostra di progetti e documenti*, Biblioteca di Scienze Tecnologiche, Architettura, 11 luglio-31 agosto.
- *I libri e le carte di Ernesto Giacomo Parodi: una mostra a cento anni dalla morte*, Biblioteca Umanistica, 9 novembre 2023-15 febbraio 2024.
- *Le donne in medicina e nelle professioni sanitarie*, mostra con letture e visite guidate nell'ambito del festival *L'eredità delle donne*, Biblioteca Biomedica, 24 novembre.
- *Le Madri della Repubblica. Per ricordare il contributo delle donne alla costruzione della Carta costituzionale e della società odierna*, mostra fotografico-documentaria realizzata dall'Associazione Toponomastica femminile nell'ambito del Festival *L'Eredità delle Donne*, Biblioteca di Scienze Sociali, 24 novembre-15 dicembre.

#### Presentazioni di libri

- *Per filo e per segno. L'arte della lana a Firenze nel Cinquecento*, di Francesco Ammannati, Biblioteca di Scienze Sociali, 9 febbraio.
- *Santa Maria degli Angeli a Firenze. Da Monastero camaldolese a Biblioteca Umanistica*, Aula Magna del Rettorato, 17 marzo.
- *Le tesi delle prime donne laureate a Firenze*, Biblioteca Umanistica, 25 maggio.

#### Iniziative del CDE (Centro di Documentazione Europea) gestito dalla Biblioteca di Scienze Sociali

- *Il rafforzamento della tutela dei valori fondanti dell'UE tra vecchi e nuovi strumenti di reazione*, incontro organizzato dai CDE delle Università di Ferrara e di Firenze, Polo delle Scienze Sociali e Università di Ferrara, 4 aprile.

- *Eu Talks. Dialoghi sul futuro dell'Europa. L'UE sul nostro territorio. Evento Finale*, Palazzo Vecchio, Salone dei Duecento, 23 maggio.
- *Caffè Europa. Vecchie e nuove vulnerabilità: dimensioni e interventi tra Firenze e l'Europa*, tre incontri divulgativi realizzati da Europe Direct Firenze con i CDE dell'Università di Firenze e dell'European University Institute, Polo delle Scienze Sociali, Libreria Campus, 30 maggio, 19 e 26 ottobre.

#### Altre iniziative

- *Salvaguardare i diritti, promuovere la cittadinanza: il tutore di minori stranieri non accompagnati*, incontro in collaborazione con DSG, Associazione tutori volontari Toscana (MSNA), Rifredi insieme Soc. Coop., Biblioteca di Scienze Sociali, 10 maggio.
- *Tram-e-d'arte - Florence by tram*, tre visite guidate presso la Biblioteca di Scienze Sociali in occasione del percorso turistico (di cui la biblioteca è una tappa) curato dall'Associazione Via Maggio in collaborazione con GEST (Gestione del Servizio Tramviario), 27 maggio, 13 luglio, 21 ottobre.
- *La Biblioteca di Scienze Sociali al Lucca Comics*, stand presso IMT Library di Lucca, insieme al Centro di ricerca sui giochi per il cambiamento sociale (GiX) dell'Università di Firenze, 3 novembre.

**La Biblioteca Biomedica ha lavorato alla preparazione della mostra *Edocere medicos: storia della formazione medico-chirurgica a Firenze* da realizzare nel 2024 nell'ambito delle celebrazioni del Centenario dell'Ateneo.** L'evento prevede la collaborazione della Biblioteca Medicea Laurenziana che ospiterà la mostra, nonché i contributi della Scuola di Scienze della Salute Umana, dei dipartimenti di area biomedica e di altri enti. Il personale bibliotecario si è occupato della selezione dei testi (sono stati individuati 95 esemplari), dell'istruttoria con la Soprintendenza Archivistica per la Toscana per il rilascio dell'autorizzazione al prestito, della redazione delle schede di conservazione dei volumi. Ha inoltre fornito supporto per le pratiche necessarie alla copertura assicurativa dei volumi e del loro trasferimento. È iniziato il lavoro di redazione delle schede descrittive per il catalogo a stampa e di organizzazione dell'allestimento che comprende, oltre a materiale bibliografico e oggettistica, anche materiale multimediale.

Nel secondo semestre il Sistema Bibliotecario di Ateneo e l'Osservatorio della Ricerca, in collaborazione con Wikimedia Italia, hanno lavorato all'organizzazione della **giornata di studi *La valutazione della ricerca alla prova dei fatti: modelli, politiche e progetti in corso***, che si è tenuta il 17 gennaio 2024 presso il Campus delle Scienze Sociali a Novoli. L'incontro si è posto gli obiettivi di inquadrare le alternative ai modelli attuali di pubblicazione e di valorizzazione dei dati prodotti dalla ricerca e le sperimentazioni in corso, e di discutere gli scenari futuri della valutazione della ricerca in continuità con il tema dell'ultima settimana internazionale per l'accesso aperto *Community over commercialization*. Programma, video e slide degli interventi sono reperibili alla pagina <https://www.sba.unifi.it/n1877.html>.



FOTOGRAFIA DI FILIPPO ALBANI, CONCORSO "SCATTI IN BIBLIOTECA" 2022-2023



**3 report  
statistico**



## 3. Report statistico

### 3.1. Utenti potenziali

Utenti potenziali: docenti, ricercatori, assegnisti, collaboratori linguistici						
Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA
2021	622	536	322	646	374	2.500
2022	617	552	333	633	393	2.528
2023	666	601	366	674	406	2.713
Rispetto al 2022	8%	9%	10%	6%	3%	7%

**Docenti e ricercatori** comprendono ordinari, associati, ricercatori a tempo indeterminato e determinato, collaboratori linguistici, lettori, assegnisti di ricerca; sono esclusi i docenti a contratto. Fonte dei dati è il Bollettino di statistica Unifi.

Utenti potenziali: studenti						
Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA
2021	11.510	4.086	13.426	11.210	14.620	54.852
2022	11.878	4.002	13.767	10.844	15.104	55.595
2023	11.905	4.064	14.058	11.001	14.996	56.024
Rispetto al 2022	0%	2%	2%	1%	-1%	1%

Gli **studenti** comprendono gli iscritti a corsi di laurea, master, corsi di dottorato, scuole di specializzazione. Fonte dei dati è il Bollettino di statistica Unifi.

Utenti potenziali totali (docenti, ricercatori, assegnisti, collaboratori linguistici + studenti)						
Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA
2021	12.132	4.622	13.748	11.856	14.994	57.352
2022	12.495	4.554	14.100	11.477	15.497	58.123
2023	12.571	4.665	14.424	11.675	15.402	58.737
Rispetto al 2022	1%	2%	2%	2%	-1%	1%

All'interno dell'utenza potenziale SBA va annoverato anche il **personale tecnico amministrativo**, consistente in 1.518 unità al 31/07/2023. L'utenza potenziale complessiva è composta quindi di **60.255 persone**. Gli indicatori riportati nelle pagine successive, tuttavia, sono stati costruiti senza la componente tecnico amministrativa, data l'impossibilità di scomporla in aree disciplinari di interesse.

## 3.2. Risorse offerte

### 3.2.1. Sedi, infrastruttura, orario di apertura

**Punti di servizio: 13.**

**Superficie totale: 34.559 mq.**

**Superficie al pubblico: 20.133 mq** (3 utenti potenziali per mq, come nel 2022).

**Posti di lettura: 2.437** (24 utenti potenziali per ciascun posto, come nel 2022).

Sull'orario di apertura standard e sulle aperture delle sole sedi senza servizi si veda par. 2.1.

Ore di apertura standard settimanali di sedi e servizi												
Anno	BIO (1)		SCI (4)		SCISOC (1)		SCITEC (3)		UMA (4)		SBA	
	Monte ore	Media ore	Monte ore	Media ore	Monte ore	Media ore	Monte ore	Media ore	Monte ore	Media ore	Monte ore	Media ore
2021 (dal 1° luglio <sup>1</sup> )	52,30	52,30	197,30	43,30	57,30	57,30	150,30	50	188,30	52,30	646,30	51
2022	52,30	52,30	197,30	43,30	57,30	57,30	150,30	50	188,30	52,30	646,30	51
2023	52,30	52,30	158	43,30	57,30	57,30	150,30	50	188,30	52,30	607	50

Nella tabella sopra, tra parentesi, accanto al nome delle biblioteche, compare il numero dei punti di servizio che le compongono. Per Scienze non si considera Antropologia, chiusa dal 5 giugno.

Il **monte ore settimanale** equivale alla somma delle ore di apertura di tutti i punti di servizio bibliotecari. Il decremento di Scienze è dovuto alla chiusura di Antropologia dal 5 giugno (-39 ore e mezza di apertura settimanali). La **media di ore di apertura** è calcolata solo sui punti di servizio principali: sono esclusi Antropologia e Botanica per Scienze, Psicologia per Umanistica.

Se aggiungiamo alle ore di apertura dei servizi bibliotecari anche quelle di apertura delle sole sedi, il **monte ore settimanale SBA passa da 607 a 672** (+28 ore e mezza per Scienze Sociali e Lettere, +9 per il Polo Scientifico).

FOTOGRAFIA DI CAMILLA  
BIAGIONI, CONCORSO  
"SCATTI IN BIBLIOTECA"  
2022-2023



<sup>1</sup> Nel 2021 si è tornati all'apertura dei servizi fino alle 19.00 (nelle sedi maggiori) ad opera di personale bibliotecario a partire da lunedì 8 febbraio; questo orario è stato regolarmente mantenuto fino all'adozione dell'orario estivo (2 agosto), con la sola eccezione del periodo in cui la Toscana è stata in zona rossa (29 marzo-16 aprile). Da venerdì 1° luglio è ripresa inoltre l'apertura il sabato mattina delle biblioteche di Scienze Sociali e Umanistica (sede di Lettere), dalle 8.30 alle 13.30; contestualmente sono riprese le aperture serali delle sale delle due biblioteche, ad opera di personale non bibliotecario, dalle 19.00 alle 23.30, nei giorni di lunedì, mercoledì, venerdì.

### 3.2.2. Offerta documentaria su supporto fisico

**Patrimonio documentario su supporto fisico: 3.968.975 volumi al 31 dicembre 2023 (3.995.112 con il PIN di Prato).**

Acquisizioni							Acquisizioni per 100 utenti potenziali						
Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA	Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA
2021	853	1.491	5.195	2.662	8.933	19.134	2021	7	32	38	22	60	33
2022	2.640	1.236	5.809	3.537	7.568	20.790	2022	21	27	41	31	49	36
2023	1.069	844	4.462	6.480	8.630	21.485	2023	9	18	31	55	56	37

Le **acquisizioni** comprendono volumi monografici, periodici e altri formati inventariati nel corso dell'anno. Nel complesso il 2023 registra un lieve incremento, +3% rispetto al 2022.

Catalogazioni							Percentuale di catalogazione						
Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA	Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA
2021	849	1.247	4.315	2.034	7.647	16.092	2021	100%	99%	96%	86%	98%	96%
2022	2.622	771	4.981	2.784	6.383	17.541	2022	99%	100%	97%	87%	98%	96%
2023	1.068	642	3.784	5.624	7.794	18.912	2023	100%	100%	99%	93%	99%	97%

**Catalogazioni:** monografie inventariate nell'anno e catalogate entro l'anno stesso.

**Percentuale di catalogazione:** percentuale di monografie catalogate tra quelle acquisite nell'anno. La performance 2023 è la migliore degli ultimi tre anni. **In generale, le attività di acquisizione e catalogazione continuano a crescere dopo la pandemia.**

Recuperi						
Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA
2021	150	2.262	17.814	4.339	7.575	32.140
2022	73	1.849	8.795	6.733	9.381	26.831
2023	675	740	11.850	4.036	11.822	29.123

I **recuperi** nel catalogo online comprendono monografie e periodici precedentemente catalogati solo su scheda cartacea. L'andamento dei recuperi dipende molto, come sempre, dai progetti in corso nelle singole realtà e dalle risorse di conseguenza dedicate.

Scarti						
Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA
2021	21	102	346	2.757	319	3.545
2022	969	26	641	1.753	1.922	5.311
2023	413	1.171	763	3.324	1.453	7.124

La cronica mancanza di spazi che caratterizza in misura diversa tutte le biblioteche di Ateneo, più volte ribadita e portata all'attenzione degli organi, ha determinato nel 2023 **un'attenta politica di scarto**, che ha riguardato volumi in cattivo stato, posseduti in copie plurime o non più utilizzati. Negli anni precedenti questa attività era stata condotta in maniera discontinua e funzionale a necessità contingenti, comunque in misura minore.

Volumi a scaffale aperto (al 31 dicembre)						
Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA
2021	17.264	254.073	330.238	55.129	356.571	1.013.275
2022	15.738	256.769	338.226	75.435	354.122	1.040.290
2023	14.773	257.278	338.174	74.950	361.662	1.046.837

### 3.2.3. Collezione elettronica e digitale

Collezione digitale				
Anno	Periodici elettronici	Banche dati	E-book	Repository istituzionale
2021	116.669	296	304.797	29.418
2022	94.255	293	284.554	33.138
2023	97.611	292	325.088	37.321

Il numero di **banche dati** in tabella comprende anche quelle gratuite, comunque rese disponibili attraverso OneSearch.

Il dato sui **periodici elettronici** comprende gli abbonamenti e i titoli accessibili attraverso alcune banche dati full text; sono esclusi i titoli free benché presenti in OneSearch.

Il numero di **e-book** comprende collezioni di titoli da cataloghi editoriali, acquisti singoli delle biblioteche, titoli disponibili in banche dati contenenti full text, e-book acquisiti attraverso le piattaforme di digital lending. Per quanto riguarda il digital lending nel corso del 2023 l'offerta è stata ampliata: è stata effettuata la sottoscrizione con l'editore Pearson di una collezione di 140 manuali in italiano afferenti a varie discipline, prevalentemente economia, informatica, matematica, psicologia e statistica; prevede il prestito a 3 utenti simultanei per libro, per massimo 5 giorni.

Il dato relativo al **repository istituzionale** comprende esclusivamente i record con full text ad accesso aperto, non i record totali in archivio.

Altre risorse
<p><b>Impronte digitali. Collezioni digitalizzate</b>  <a href="https://www.sba.unifi.it/p1308.html">https://www.sba.unifi.it/p1308.html</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero di collezioni digitalizzate: <b>20</b></li> <li>• Risorse digitalizzate: <b>12.906</b></li> <li>• Immagini: <b>236.948</b></li> </ul>
<p><b>Chartae. I fondi archivistici dell'Ateneo fiorentino</b>  <a href="https://archivi.unifi.it/">https://archivi.unifi.it/</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero di fondi descritti: <b>81</b> (76 di SBA, 2 dell'Archivio storico Unifi, 3 di Villa La Quiete)</li> <li>• Schede pubblicate: <b>56.101</b> (77.977 nel database gestionale)</li> </ul>
<p><b>Mostre virtuali</b>  <a href="https://www.sba.unifi.it/p520.html">https://www.sba.unifi.it/p520.html</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero di mostre sul web: <b>20</b></li> <li>• Il 21 dicembre 2023 è stata pubblicata una nuova mostra: <i>L'arte del Novecento nella biblioteca di Aldo Palazzeschi</i>, che ripropone e arricchisce, con nuove immagini e documenti, l'omonima mostra tenutasi presso la Biblioteca Umanistica dal 2 febbraio al 27 maggio 2023</li> </ul>

Per i dati di uso della collezione elettronica e digitale si veda par. 3.3.4.

## 3.2.4. Spese

<b>Spesa per collezione SBA</b>							
Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Coordinamento	Totale SBA
2021	302.602,98	316.868,51	754.253,75	352.205,84	601.849,91	2.300.134,50	4.627.915,49
2022	311.151,22	308.829,93	778.761,63	455.411,11	609.725,62	2.301.113,45	4.764.992,96
2023	317.065,05	300.865,86	845.610,69	480.984,66	660.710,14	2.636.365,82	5.241.602,22
<i>Rispetto al 2022</i>	2%	-3%	9%	6%	8%	15%	10%

<b>Spesa per collezione SBA 2023: dettaglio</b>							
Voce di costo	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Coordinamento	Totale SBA
Monografie	14.920,62	12.669,74	111.467,57	63.366,64	136.973,35	0	339.397,92
Periodici a stampa	0	29.474,16	242.897,10	32.681,21	90.919,15	0	395.971,62
Risorse elettroniche	300.490,04	255.472,28	481.977,65	371.236,31	418.217,58	2.636.365,82	4.463.759,66
Rilegature	1.654,39	3.249,68	9.268,39	13.700,50	14.600,06	0	42.473,02
<b>Totale</b>	<b>317.065,05</b>	<b>300.865,86</b>	<b>845.610,69</b>	<b>480.984,66</b>	<b>660.710,14</b>	<b>2.636.365,82</b>	<b>5.241.602,22</b>

<b>Percentuale di spesa per collezione SBA sulla spesa totale</b>							
Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Coordinamento	SBA
2021	92%	90%	85%	85%	90%	90%	89%
2022	98%	94%	89%	89%	87%	88%	89%
2023	96%	96%	91%	94%	86%	90%	90%

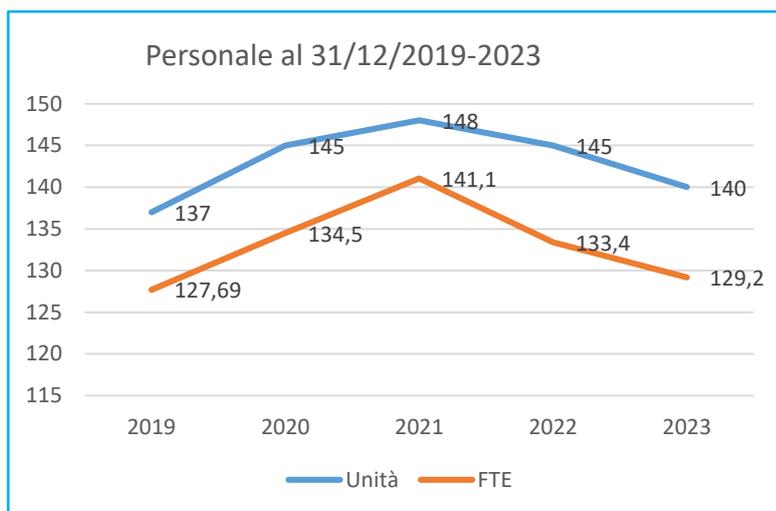
**Spesa per collezione SBA per utente potenziale: € 89,24** (81,98 nel 2022, € 80,69 nel 2021).

Dopo la flessione del 2021 causa Covid, dal 2022 la spesa per materiale bibliografico ricomincia a salire: +3% nel 2022, +10% nel 2023. Tra le voci di costo quella che aumenta maggiormente è la spesa per risorse elettroniche, dato non inatteso visto l'incremento dell'offerta in formato elettronico e il valore aggiunto rappresentato dai contratti trasformativi.

Oltre al budget assegnato alle strutture SBA (biblioteche e coordinamento) sopra illustrato, utilizzato per accrescere la collezione SBA, l'acquisto di materiale bibliografico è avvenuto anche sul budget di specifici progetti gestiti dalla Biblioteca Biomedica per le aziende ospedaliere e dall'Umanistica per la Biblioteca Crocetti della Regione Toscana.

<b>Spesa per materiale bibliografico non SBA su budget progetti 2023</b>				
Voce di costo	BIO Progetto AOUC e Meyer	BS Progetto INFN	UMA Progetto Crocetti	Totale
Monografie		3.641,72	7.224,33	10.866,05
Periodici a stampa	3.216,19		22.825,50	26.041,69
Risorse elettroniche	201.107,11		2.178,87	203.285,98
<b>Totale</b>	<b>204.323,30</b>	<b>3.641,72</b>	<b>32.228,70</b>	<b>240.193,72</b>

### 3.2.5. Personale



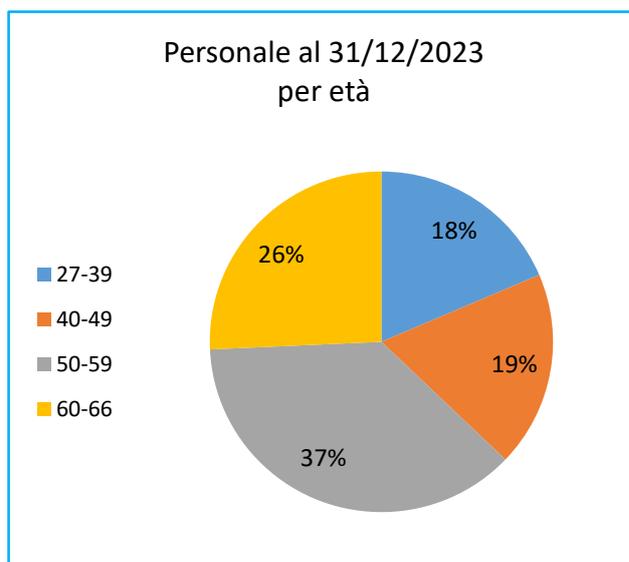
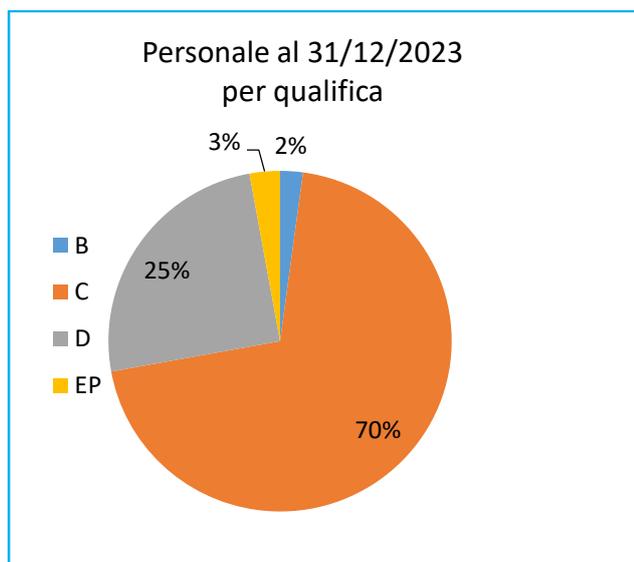
Il calcolo dei FTE tiene conto di part time, congedi, maternità, malattie prolungate, 150 ore per motivi di studio, permessi per L. 104/1992.

Nel 2023 il Sistema Bibliotecario **ha perduto complessivamente 5 unità di personale**. Si sono infatti verificati 7 pensionamenti di personale bibliotecario e sono entrate in servizio 2 unità (1 bibliotecario e 1 amministrativo<sup>2</sup>).

Continua dunque il trend negativo che aveva visto già nel 2022 un saldo di **meno 3 unità** tra ingressi e uscite nell'anno. È stato comunque indetto nel secondo

semestre 2023 un concorso per l'assunzione di 7 bibliotecari di categoria C, successivamente portati a 12 che riporterà in pareggio il saldo con il personale uscito nel 2023.

Al 31/12/2023 l'**età media è 51 anni** (era 50 al 31/12/2022; 52 nel 2021; 53 nel 2020); è aumentata la percentuale dei C (passano dal 68% al 70%); è peggiorato ulteriormente il rapporto con l'utenza potenziale: **gli utenti potenziali per personale FTE sono 455** (erano 436 nel 2022; 407 nel 2021; 415 nel 2020).



Formazione professionale effettuata			
Anno	Ore complessive dedicate	Ore pro capite	Percentuale di personale formato sul totale
2021	4.161	28	97%
2022	3.014	21	85%
2023	3.251	23	96%

<sup>2</sup> I dati nel grafico non tengono conto del tempo determinato assunto il 1° dicembre per sostituire una maternità.

Rispetto al 2022 si registra un leggero incremento dell'impegno formativo dei bibliotecari. Il 2023 si è caratterizzato per una marcata riduzione delle iniziative formative di ambito specificamente biblioteconomico organizzate nell'ambito del Piano formativo Unifi per il personale tecnico amministrativo: 12 iniziative, contro le 24 del 2022. Il 2023 si è caratterizzato altresì per un altrettanto marcato incremento delle partecipazioni alle iniziative di Ateneo di carattere trasversale. Risulta in ripresa il numero dei colleghi che nel corso dell'anno hanno seguito almeno una iniziativa formativa.



FOTOGRAFIA DI ANDREA COSCO,  
CONCORSO "SCATTI IN BIBLIOTECA"  
2022-2023

### 3.3. Servizi e uso

#### 3.3.1. Presenze nelle sedi

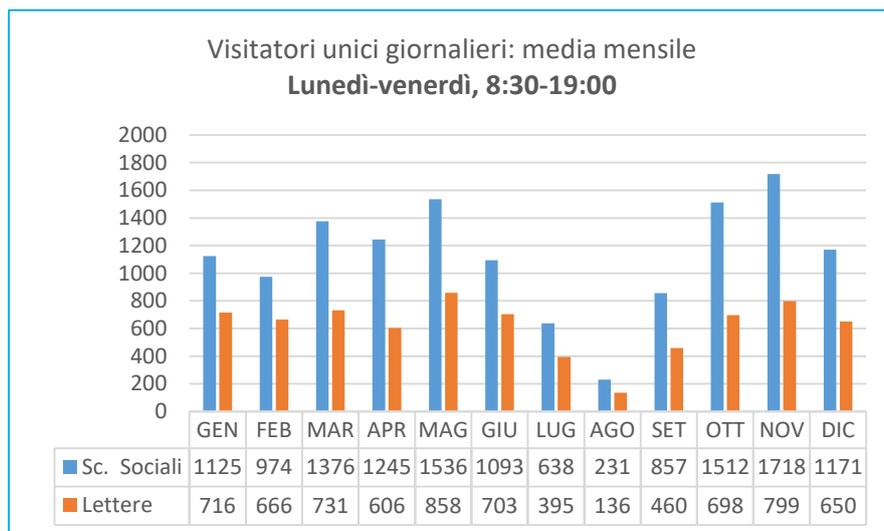
<b>Presenze massime contemporanee (lunedì-venerdì, orario standard): media giornaliera 2023</b>													
<b>Sede</b>	<b>Posti disponibili</b>	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LU G	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
<b>Biomedica</b>	<b>361</b>	<b>140</b>	<b>128</b>	<b>208</b>	<b>151</b>	<b>180</b>	<b>115</b>	<b>53</b>	<b>19</b>	<b>84</b>	<b>208</b>	<b>182</b>	<b>184</b>
<i>Antropologia</i>	23	5	3	8	2	5	8						
<i>Botanica</i>	20	3	3	5	3	3	1	1	0	2	4	3	3
<i>Geomineralogia</i>	27	8	9	11	5	10	6	3	1	5	12	14	11
<i>Matematica</i>	80	26	22	31	25	30	26	18	6	17	31	42	40
<i>Polo Scientifico</i>	175	70	68	94	53	75	64	34	10	57	80	76	70
<b>Scienze</b>	<b>325</b>	<b>112</b>	<b>105</b>	<b>149</b>	<b>88</b>	<b>123</b>	<b>105</b>	<b>56</b>	<b>17</b>	<b>81</b>	<b>127</b>	<b>135</b>	<b>181</b>
<b>Scienze Sociali</b>	<b>683</b>	<b>587</b>	<b>455</b>	<b>547</b>	<b>482</b>	<b>664</b>	<b>545</b>	<b>333</b>	<b>127</b>	<b>337</b>	<b>614</b>	<b>689</b>	<b>514</b>
<i>Agraria</i>	60	6	6	6	5	5	5	5	2	5	5	11	9
<i>Architettura</i>	122	62	43	41	44	44	44	28	16	21	55	57	41
<i>Ingegneria</i>	97	25	25	52	34	55	43	20	7	25			
<b>Scienze Tecnologiche</b>	<b>279</b>	<b>93</b>	<b>74</b>	<b>99</b>	<b>83</b>	<b>104</b>	<b>92</b>	<b>53</b>	<b>25</b>	<b>51</b>	<b>60</b>	<b>68</b>	<b>50</b>
<i>Lettere + Crocetti</i>	482	414	304	277	242	349	337	189	69	175	265	324	298
<i>Psicologia</i>	48	7	6	6	5	6	4	3	2	4	5	6	5
<i>Scienze della formazione</i>	139	20	25	34	20	44	23	12	4	16	36	50	33
<i>Storia dell'arte</i>	49	14	11	15	10	14	10	6	5	9	10	12	10
<b>Umanistica</b>	<b>718</b>	<b>455</b>	<b>346</b>	<b>332</b>	<b>277</b>	<b>413</b>	<b>374</b>	<b>210</b>	<b>80</b>	<b>204</b>	<b>316</b>	<b>392</b>	<b>346</b>
<b>Sistema Bibliotecario</b>	<b>2366</b>	<b>1387</b>	<b>1108</b>	<b>1335</b>	<b>1081</b>	<b>1484</b>	<b>1231</b>	<b>705</b>	<b>268</b>	<b>757</b>	<b>1325</b>	<b>1466</b>	<b>1275</b>

Le presenze massime contemporanee giornaliere sono frutto di un conteggio manuale ad opera del personale bibliotecario (solo per Scienze Sociali e Lettere la fonte del dato è il software di gestione dei tornelli). Si contano i presenti in sede negli orari 10:00, 12:00, 15:00, 17:00 e, tra le quattro cifre così ottenute, si registra la più alta. Nel complesso **le presenze risultano aumentate rispetto al 2022**: la media giornaliera annuale SBA 2023 è **+11%** rispetto al 2022<sup>3</sup>.

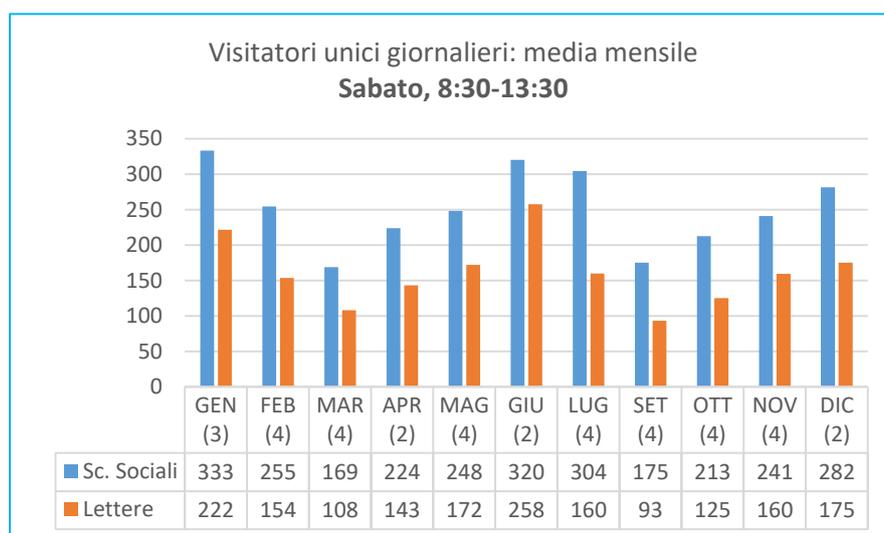
Come già detto Antropologia è stata chiusa dal 5 giugno, con gestione del servizio di prestito a carico di Geomineralogia; la sede di Ingegneria ha chiuso al pubblico dal 9 ottobre per lavori di rifacimento del tetto, anch'essa con erogazione dei servizi in modalità alternative.

<sup>3</sup> La media annuale SBA è stata calcolata sui mesi aprile-dicembre, poiché nel 2022 il contingentamento dei posti e la necessità di prenotare l'ingresso furono aboliti solo il 31 marzo: 1.004 nel 2023 rispetto a 901 nel 2022.

### 3.3.2. Visitatori unici di Lettere e Scienze Sociali

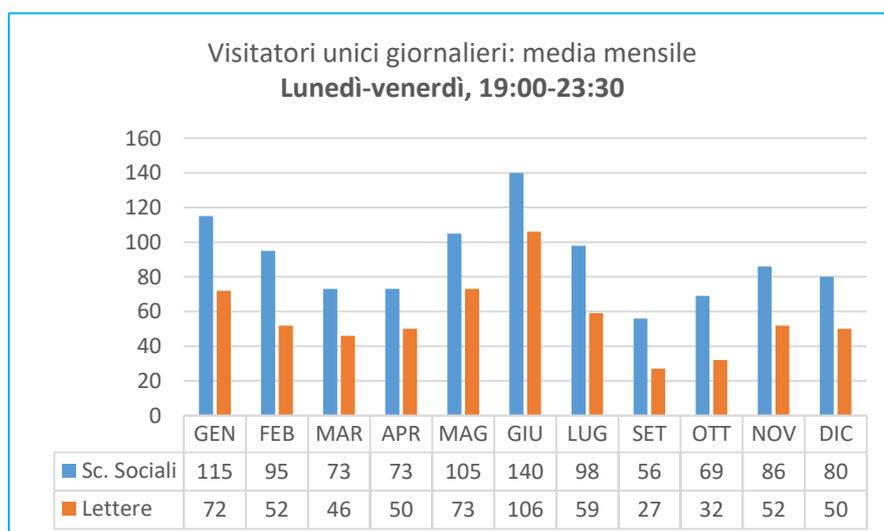


Nelle sedi di Lettere e Scienze Sociali il software di gestione dei tornelli permette di contare i visitatori unici giornalieri, cioè quanti utenti sono entrati almeno una volta. La media degli utenti unici giornalieri rileva una frequenza molto più alta rispetto alle presenze massime contemporanee riportate nella tabella precedente; per Scienze Sociali si passa da circa 500 utenti diversi al giorno a oltre 1.100; per Umanistica da circa 290 a oltre 600. I mesi con maggiore affluenza dal lunedì al venerdì sono stati maggio e novembre, il sabato mattina gennaio e giugno.



Lettere e Scienze Sociali sono le uniche sedi del Sistema Bibliotecario ad essere aperte il sabato mattina, ad eccezione del mese di agosto e del periodo natalizio.

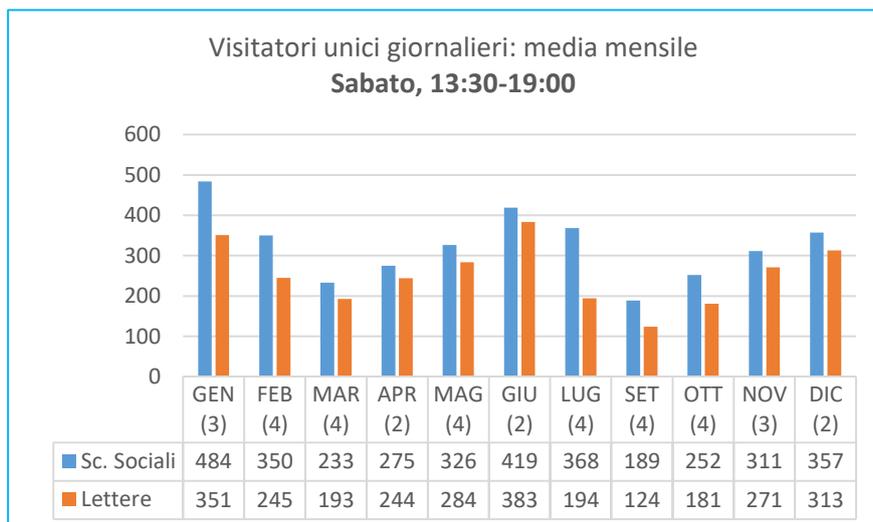
Nel grafico a fianco, si riporta tra parentesi il numero di sabati di apertura nel mese.



L'apertura serale (19:00-23:30) e il sabato pomeriggio comporta l'uso delle sole sale, senza servizi bibliotecari, sotto la sorveglianza di personale esterno. Nel 2023 è stata effettuata continuativamente ad eccezione, come di consuetudine, del mese di agosto e del periodo natalizio.

Anche per queste fasce orarie i mesi con maggiore frequenza sono gennaio e giugno.

Nel grafico a fianco, si riporta tra parentesi il numero di sabati di apertura nel mese.



Nel complesso il confronto con il 2022 evidenzia un incremento di visitatori maggiore per Lettere rispetto a Scienze Sociali.

In orario standard, dal lunedì al venerdì, i visitatori unici sono aumentati rispetto al 2022 in media del **18%** a Scienze Sociali, del **31%** a Lettere; il sabato mattina l'incremento è del **28%** a Scienze Sociali e del **59%** a Lettere. Per la fascia oraria serale il confronto con il 2022 evidenzia un **- 5%** di visitatori giornalieri per Scienze Sociali, un **+ 14%** per Lettere. Per il sabato pomeriggio **+ 22%** per Scienze Sociali, **+ 62%** per Lettere<sup>4</sup>.

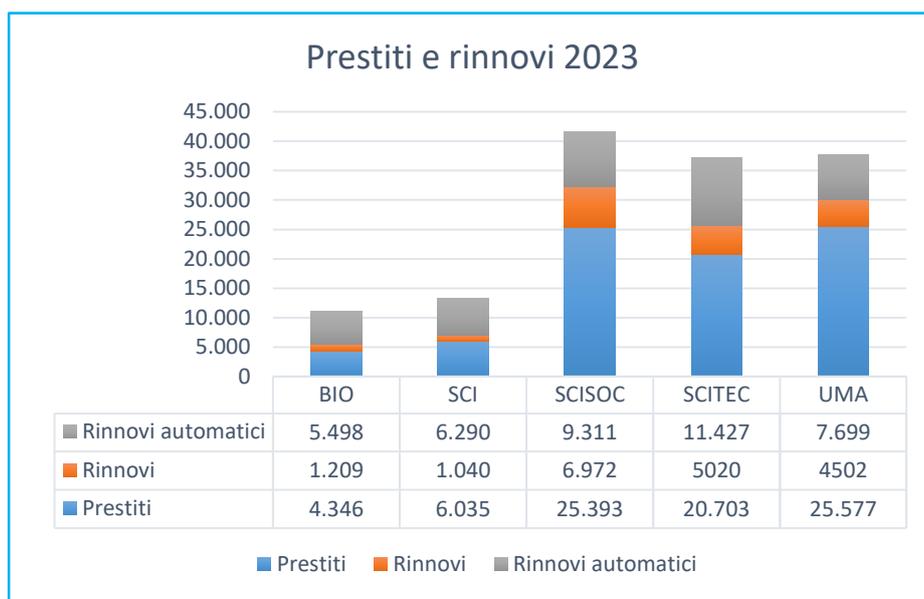


FOTOGRAFIA DI DAVIDE TELESKA, CONCORSO "SCATTI IN BIBLIOTECA" 2022-2023

<sup>4</sup> Calcolo effettuato sulla media dei visitatori unici giornalieri nel periodo aprile-dicembre, poiché nel 2022 il contingentamento dei posti e la necessità di prenotare l'ingresso furono aboliti solo il 31 marzo.

## 3.3.3. Consultazione, prestito, prestito interbibliotecario, fornitura documenti

Prestiti						
Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA
2021	3.562	4.976	19.898	16.341	20.155	64.932
2022	3.965	5.153	22.630	17.994	21.564	71.306
2023	4.346	6.035	25.393	20.703	25.576	82.053
<i>Rispetto al 2022</i>	<i>10%</i>	<i>17%</i>	<i>12%</i>	<i>15%</i>	<i>19%</i>	<i>15%</i>



Così come nel 2022, il numero dei prestiti fisici continua a crescere.

A seguito della pandemia SBA ha dato impulso all'accrescimento della collezione di e-book; ai prestiti cartacei dobbiamo quindi affiancare **38.294 prestiti digitali, 59.925 e-book scaricati e 11.005 capitoli di e-book scaricati** (cfr. par. 3.3.4).

Document delivery (DD) effettuati per utenti interni						
Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA
2021	545	307	2.538	920	2.140	6.450
2022	623	284	2.196	713	1.517	5.333
2023	568	200	1.652	713	1.703	4.836
<i>Rispetto al 2022</i>	<i>-9%</i>	<i>-30%</i>	<i>-25%</i>	<i>0%</i>	<i>12%</i>	<i>-9%</i>

Continua la tendenza alla **diminuzione dei document delivery a favore di utenti interni**, un servizio a cui nel 2020 era stato dato impulso per ovviare alle chiusure causate dalla pandemia. Una delle ragioni di questa diminuzione per il 2023 è da individuare, come auspicato, nell'attivazione del servizio di riproduzione digitale BiblioScan, inaugurato a fine 2022 (cfr. 2.3).

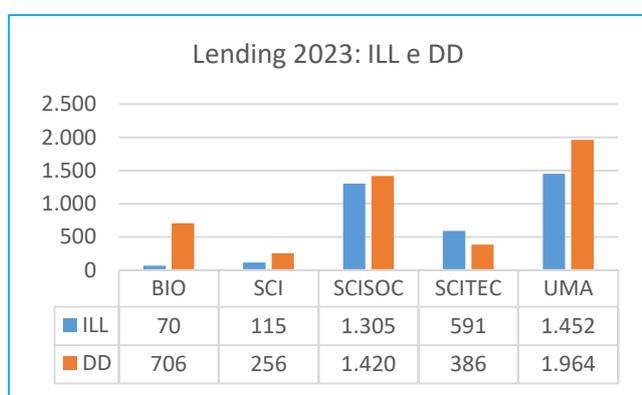
Borrowing (ILL + DD)						
Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA
2021	744	150	1.551	598	2.690	5.733
2022	831	199	1.529	598	2.174	5.331
2023	720	155	1.499	525	2.478	5.377
<i>Rispetto al 2022</i>	<i>-13%</i>	<i>-22%</i>	<i>-2%</i>	<i>-12%</i>	<i>14%</i>	<i>1%</i>

Lending (ILL + DD)						
Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA
2021	808	528	3.594	1.099	3.792	9.821
2022	859	400	2.942	1.044	3.310	8.555
2023	776	371	2.725	977	3.416	8.265
<i>Rispetto al 2022</i>	-10%	-7%	-7%	-6%	3%	-3%

**Borrowing** (documenti non posseduti, richiesti e ottenuti per i nostri utenti presso biblioteche esterne al Sistema) e **Lending** (documenti a nostra volta forniti a biblioteche esterne) mostrano una tendenza in calo in tutte le biblioteche ad eccezione di Umanistica.

Le biblioteche SBA continuano a risultare **più fornitrici che richiedenti**.

Negli scambi con altre biblioteche resta preponderante **la componente DD (copie inviate) del servizio rispetto all'ILL (libri prestati)**: lo scambio di volumi rappresenta solo il 38% delle transazioni.



Utenti dei servizi di prestito, Borrowing, digitalizzazione 2023						
	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	SBA
Utenti attivi	1.762	1.601	4.398	4.646	5.051	14.991
<i>Indice di prestito (prestiti + rinnovi + rinnovi automatici + Borrowing + DD per interni) / utenti attivi</i>	7	9	10	8	8	10
<i>Indice di impatto (utenti attivi / utenti potenziali) * 100</i>	14%	34%	30%	40%	33%	26%

**Gli utenti attivi** sono coloro che hanno effettuato almeno un prestito fisico o una richiesta di Borrowing o una digitalizzazione in uno dei punti di servizio di una biblioteca di area o (per il dato nell'ultima colonna) dell'intero Sistema Biblioteca di Ateneo. Il loro numero è maggiore rispetto al 2022 (+11% a livello di SBA) nonostante l'utenza potenziale sia aumentata soltanto dell'1%, ulteriore conferma del fatto che gli utenti stanno tornando a utilizzare i servizi in sede, nonostante siamo ancora lontani dai dati pre-pandemia (22.793 utenti attivi nel 2019).

Il valore dell'**indice di prestito, 10 transazioni per utente attivo SBA**, è leggermente inferiore rispetto al 2022 (12).

Il valore dell'**indice di impatto è maggiore rispetto al 2022** per tutte le biblioteche e anche a livello di SBA (era 23% nel 2022).

Nel 2023 è iniziato il monitoraggio dell'utilizzo degli archivi cartacei.

<b>Consultazione/riproduzione dei documenti di archivio 2023</b>						
	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	SBA
Consultazioni in sede e da remoto	9	13	72	141	37	272
Richieste di riproduzione	2	9	2	17	16	46

### 3.3.4. Uso della collezione digitale

<b>Uso dei periodici elettronici (Counter)</b>						
Editore/piattaforma	N. titoli			N. download		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
ACM Digital Library	88	84	87	3.125	3.257	3.631
ACS Publications	72	74	74	53.905	62.976	76.445
AEA Publications	9	9	8	328	300	228
AIP	26	28	32	6.370	5.723	5.559
AMA (American Medical Association)	13	12	12	5.303	5.356	7.136
American Physiological Society	15	15	15	3.215	3.208	3.660
AMS (American Mathematical Society)	7	7	8	303	322	304
Annual Reviews	47	48	51	3.813	3.485	4.134
APP (American Psychiatric Publishing)	6	7	6	508	515	512
APS (American Physical Society)	11	11	11	13.306	15.274	11.649
APS Journals (American Phytopathological Society)	4	4	4	535	334	280
ASCE (American Society of Civil Engineers)	35	34	36	1.630	1.509	2.835
ASME (American Society of Mechanical Engineers)	66	65	66	4.524	3.835	4.693
BMJ Publishing Group	32	34	32	10.624	9.351	9.412
Brepols	18	22	23	173	247	184
Cambridge Core	371	387	399	10.201	11.072	12.471
De Gruyter Online	258	255	300	2.497	2.611	3.653
EBSCOhost	4.760	5.127	5.484	45.421	41.085	53.637
Emerald Group Publishing	208	178	199	28.257	23.097	19.554
HighWire Press (editori vari)	18	8	10	14.138	3.318	3.175
Hogrefe Publishing Group	6	7	6	22	33	9
IEEE Xplore	275	271	281	24.615	25.436	27.320
Ingentaconnect (editori vari)	36	37	35	188	175	139
IOP science	113	121	129	9.579	11.448	11.050
Ithaka (JSTOR)	3.215	3.196	3.456	134.326	117.383	180.131
Karger.com	92	90	78	3.150	2.175	1.820
Kluwer Law International	24	24	27	819	673	674
Lippincott	264	130	253	11.085	19.566	22.096
Mary Ann Liebert	59	60	53	755	585	639
Nature	110	114	115	67.658	60.829	73.729
New England Journal of Medicine	1	1	1	16.757	14.765	13.772
Oxford Academic	419	407	430	31.211	32.454	43.983
Proquest (PIO-PAO e altri)	518	683	735	12.572	10.920	11.433
RivisteWeb Il Mulino	99	98	98	11.477	9.957	10.761
Rsc.org (Royal Society of Chemistry)	48	48	48	16.667	16.237	14.937
Sage	983	971	1.014	34.254	36.514	43.912

Usò dei periodici elettronici (Counter)						
Editore/piattaforma	N. titoli			N. download		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Science online	6	6	5	11.989	8.430	8.997
ScienceDirect (Elsevier)	2.408	2.425	2.447	573.349	604.761	649.743
SpringerLink	2.433	2.432	2.489	153.905	160.672	181.085
Taylor and Francis	1.006	1.014	1.697	24.324	25.210	35.326
University of Chicago Press	54	55	53	830	1.174	1.289
Wiley Online Library	1.694	1.619	1.738	159.782	165.872	166.472
<b>Totale<sup>5</sup></b>	<b>19.927</b>	<b>20.218</b>	<b>22.045</b>	<b>1.507.490</b>	<b>1.522.144</b>	<b>1.722.469</b>

I dati in tabella si riferiscono ai soli titoli per i quali gli editori/distributori forniscono statistiche d'uso conformi allo standard Counter<sup>6</sup>. Rispetto al 2022 i titoli disponibili sono aumentati (+9%) ma sono aumentati ancora di più gli articoli full-text scaricati (+13%). L'incremento registrato l'anno scorso era ben più modesto (rispettivamente +1,5% e +1%). Il numero di download per utente potenziale continua a crescere negli anni.

**Numero di download per utente potenziale: 29,3** (26,2 nel 2022; 25,9 nel 2021; 24,6 nel 2020; 23,5 nel 2019).

Usò delle banche dati (Counter)			
Banca dati	2021	2022	2023
Acta Sanctorum		851	2.384
AIDA online	170	464	267
Allgemeines Künstlerlexikon, Internationale Künstlerdatenbank Online (dal 2023 <i>Artists of the world</i> )	37	129	312
America: History and Life with Full Text	1.689	1.120	2.093
Art & Architecture Source	3.562	2.482	3.638
Art and Architecture Archive	2.569	2.230	2.968
Artstor	1.574	2.168	2.201
Avery Index to Architectural Periodicals	3.701	2.879	4.544
Bibliotheca Teubneriana Latina (BTL)	171	122	384
Building Types Online	54	623	300
Business Source Complete	6.517	5.038	5.600
CAB Abstracts (Full Text)	1.346	1.048	370
Child Development and Adolescent Studies	1.933	1.403	2.969
CINAHL Complete	4.419	5.051	5.642
Cochrane Library	1.236	610	1.041
Country Life Archive	2.159	1.931	2.306
Criminal Justice Abstracts with Full Text	1.744	1.258	2.131
Design & Applied Arts Index (DAAI)	2.271	1.993	2.375
EconLit with Full Text	2.520	1.804	2.923
Education Source	2.930	3.297	4.225
Film & Television Literature Index with Full Text	1.821	1.224	2.242
Grove Art Online	117	***	79
Grove Music Online	277	***	233
Historical Abstracts with Full Text	2.760	2.937	2.963
Index to Printed Music	1.526	979	1.948

<sup>5</sup> I totali 2021 e 2022 sono diversi da quelli riportati nella Relazione SBA 2022 perché in questa sede sono stati eliminati 4 piccoli pacchetti editoriali per i quali non abbiamo ordini attivi.

<sup>6</sup> Si veda: <https://www.projectcounter.org/>.

<b>Uso delle banche dati (Counter)</b>			
International Bibliography of Art (IBA)	2.197	1.993	2.431
International Bibliography of Theatre & Dance with Full text	1.753	1.115	2.063
Library & Information Science Source	2.069	1.419	2.573
Library, Information Science & Technology Abstracts	1.691	1.207	2.087
MathSciNet	38.614	38.688	22.649
MLA International Bibliography with Full Text	2.830	2.856	3.007
Oxford Bibliographies ( <i>dal 30 giugno 2023</i> )			20
Oxford Dictionary of National Biography	219	***	226
Patrologia Latina	135	853	2.412
Periodicals Archive Online (PAO)	4.099	4.338	2.952
Periodicals Index Online (PIO)	4.375	4.552	2.962
Philosopher's Index	1.786	1.227	2.323
Political Science Complete	2.508	1.637	3.126
PsycARTICLES ( <i>dal 1° gennaio 2023</i> )			3.349
PsycINFO	11.050	8.790	21.975
PsycTESTS	1.840	1.282	2.522
Psychology and Behavioral Sciences Collection	2.204	1.442	2.905
RILM Abstracts of Music Literature	1.632	1.209	2.110
RIPM Retrospective Index to Music periodicals	1.551	999	1.980
RISM Series A/II: Music Manuscripts after 1600	1.969	977	1.936
Scopus	268.505	291.259	293.453
Sociology Source Ultimate	3.831	2.448	3.603
Thesaurus Linguae Latinae (TLL)	156	2.020	1.864
Web of science	94.822	66.539	66.804
World Biographical Information System	1.981	845	657
<b>Totale</b>	<b>498.920</b>	<b>479.336</b>	<b>508.127</b>

\*\*\* Dati non forniti dall'editore.

I dati in tabella corrispondono alle “ricerche singole” dello standard Counter<sup>7</sup>. Le ricerche in **banche dati Counter**, dopo il leggero calo del 2022 (eravamo comunque ben oltre il dato pre-pandemia del 2019) registrano un incremento del 6%.

<b>Uso delle banche dati (no Counter)</b>			
<b>Banca dati</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
BIGLi. Bibliografia generale della lingua e della letteratura italiana	242	205	266
Embase	11.886	12.102	23.762
HeinOnline	1.735	1.646	1.461
Il Foro italiano	8.029	9.545	8.021
L'Année philologique	684	1.015	1.285
Lexis-Library	405	389	292
LexisNexis Academic ( <i>dal 2023 Nexis Uni</i> )	7.735	6.358	2.313
Library of Latin Texts Complete (LLT)	94	514	928
Papal Letters	14	9	22
Reaxys	16.077	19.991	17.787
SciFinder	22.766	18.788	10.408
Ulrichsweb	376	551	719
<b>Totale</b>	<b>70.043</b>	<b>71.113</b>	<b>67.264</b>

<sup>7</sup> Rispetto a quanto pubblicato nel 2022 sono stati eliminate dalla tabella 5 risorse di cui 3 non più in abbonamento mentre Oxford English Dictionary è stato spostato tra gli e-book, Ulrichsweb tra le banche dati non Counter.

Le banche dati “non Counter” rispetto al 2022 registrano un calo nel complesso del 5% ma con enormi differenze tra l’una e l’altra: Embase registra un incremento del 96%; LexisNexis un decremento del 64%.

Un caso a parte è De Jure, non riportata in tabella, per la quale l’editore ha fornito dati d’uso solo per il periodo maggio-dicembre e ha affermato di aver cambiato i criteri di rilevazione: non fornisce più accessi ma utenti unici. Nel 2021 e 2022 gli accessi erano stati rispettivamente 54.375 e 31.616; nel 2023 gli utenti unici sono stati 6.894.

Usò degli e-book									
Titolo (editore/fornitore)	N. titoli			N. capitoli scaricati			N. libri scaricati		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
DarwinBooks (Il Mulino)	768	1.050	1.116	12.802	10.457	11.005			
De Gruyter (editori vari)		165	277					461	427
Ebscohost (editori vari)	134	156	163				697	772	925
Lecture notes in mathematics (Springer Nature)	52	55	70				72	89	133
OUP online (Oxford University Press <sup>8</sup> )	347	497	946				7.482	2.536	8.686
Proquest (editori vari)		342	327					922	1.329
Springer Ebooks	10.101	8.043	9.003				27.358	26.443	29.974
ScienceDirect (Elsevier)	5.057	1.809	954				21.348	20.504	12.008
Wiley Ebooks	2.084	1.949	2.307				4.903	5.489	6.443
<b>Totale</b>	<b>18.543</b>	<b>14.066</b>	<b>15.163</b>	<b>12.802</b>	<b>10.457</b>	<b>11.005</b>	<b>61.860</b>	<b>57.216</b>	<b>59.925</b>

A partire dal 2020 gli editori di e-book hanno iniziato ad adeguare le statistiche di uso alla nuova release dello standard Counter, la n. 5, che fornisce il numero di titoli di libri scaricati, non più il numero dei capitoli; solo DarwinBooks non è ancora passato a Counter. I dati in tabella nel complesso evidenziano **una crescita rispetto al 2022 sia dei titoli disponibili che dei capitoli/libri scaricati**; sono inevitabilmente inferiori rispetto al 2021 quando era ancora vivo il fenomeno della “solidarietà digitale” in base al quale la maggior parte degli editori aveva aperto l’accesso a tutte le proprie collezioni, comprese quelle parti per le quali non abbiamo sottoscrizione.

Prestiti digitali						
Piattaforma	Prestiti			Utenti		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
PandoraCampus (Il Mulino)	179	390	783	151	350	699
MLOL (Media Library Online) <sup>9</sup>	655	551	700	373	279	361
McGraw-Hill	3.743	27.758	35.906	784	n.r.	n.r.
Pearson (solo ottobre-dicembre)			4.820			n.r.
Zanichelli			905			599

Le statistiche in tabella circa **i prestiti digitali** non sono confrontabili tra loro poiché non seguono uno stesso standard; il *prestito* corrisponde a azioni diverse: download, visualizzazioni, sessioni. McGraw-Hill (solo dal 2022) e Pearson forniscono dati secondo lo standard Counter 5<sup>10</sup>.

<sup>8</sup> Sono compresi tra gli e-book OUP alcuni titoli, come Oxford English Dictionary, precedentemente inseriti tra le banche dati.

<sup>9</sup> Non sono compresi nel conteggio i contenuti Open che, pur essendo accessibili ai nostri utenti, non sono scelti né pagati dal Sistema Bibliotecario; inoltre non comprendono solo monografie.

<sup>10</sup> Per questo motivo nella Relazione SBA 2022 era stato impropriamente spostato nella tabella relativa agli e-book.

L'accesso alla collezione di libri di testo dell'editore Zanichelli (194 titoli) è stato attivato a dicembre 2022. A ottobre 2023 è stata attivata anche la collezione di 140 manuali dell'editore Pearson.

Le altre tre piattaforme in tabella registrano **un consistente incremento di utilizzo rispetto al 2022**: i prestiti di PandoraCampus sono più che raddoppiati, quelli di MLOL sono aumentati del 27%, quelli di McGraw-Hill del 29%.

Mostre virtuali		
Mostra (dati AWStats)	Visualizzazioni di pagina	
	2022	2023
Archi-tè: incontri trasversali		1.598
Architecture toscane: Auguste Grandjean de Montigny e la riscoperta dell'architettura del Rinascimento		7.664
Il dantismo nell'Istituto di Studi Superiori di Firenze dal 1865 al 1921	1.500	1.126
Insegnare antichità con il disegno: Luigi Adriano Milani e Augusto Guido Gatti al R. Istituto di Studi Superiori di Firenze	1.528	1.497
La Bellezza Salvata. Firenze 1966-2016		7.245
L'arte del Novecento nella biblioteca di Aldo Palazzeschi ( <i>dal 21 dicembre 2023</i> )		6.732
La Cina degli anni Settanta nelle foto di Renzo Rastrelli		933
Pier Antonio Micheli: dalle escursioni ai manoscritti		1.890
Tesori inesplorati. Le biblioteche dell'Università di Firenze in mostra		21.735
Un fiume di libri. La rinascita della Biblioteca della Facoltà di architettura		2.264
Wendingen (1918-1931). Rivista olandese di arte e architettura		1.644
<b>Totale</b>	<b>3.028</b>	<b>54.328</b>

I dati in tabella riguardano le sole mostre elaborate con il software Movio, non tutte le mostre accessibili dal sito SBA. La rilevazione dei dati di uso viene effettuata dal 2022 con il software AWStats, non più con Google Analytics abbandonato per motivi di privacy; questo cambiamento non permette il confronto con gli anni precedenti per le mostre di più antica pubblicazione.

**L'arte del Novecento nella biblioteca di Aldo Palazzeschi**

HOME MOSTRA  
PRESENTAZIONE  
INTRODUZIONE  
GLI AMICI ARTISTI DI ALDO PALAZZESCHI  
PALAZZESCHI NEL "SISTEMA DELL'ARTE"  
I LIBRI DI ALDO PALAZZESCHI ILLUSTRATI DAGLI ARTISTI DEL NOVECENTO

*"il ricordo di quel ragazzino che in pantaloncini corti venne ad aprirmi la porta per mostrarmi la sua opera incise nella memoria un'immagine incancellabile e vagamente misteriosa, venata di una indefinibile malinconia di fronte a un destino che si annunciava di sempre giovane senza avere conosciuto la giovinezza."*  
Aldo Palazzeschi, Primo Conti 1913

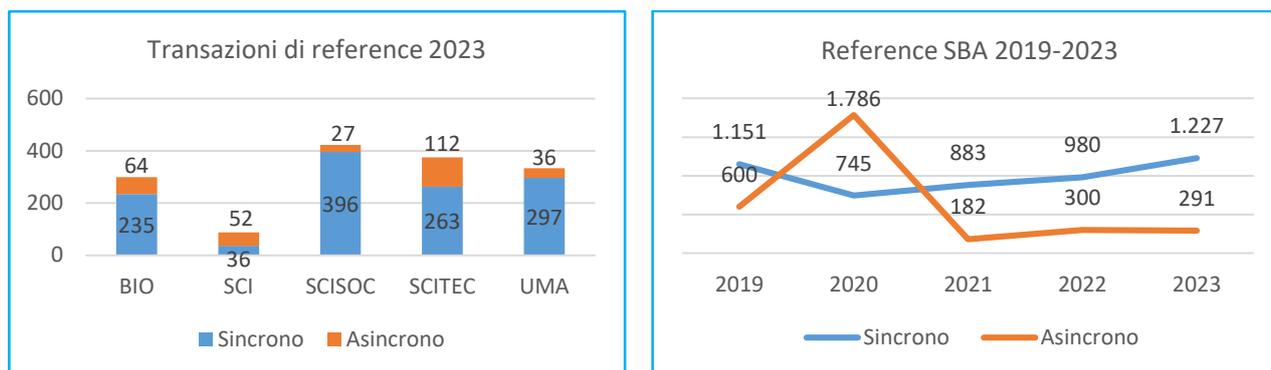
PRIMO CONTI  
Al caro Aldo Palazzeschi  
mio Amico e maestro  
Alla prima all'ultima  
fratello, con sempre più  
grande affetto e  
ammirazione  
Roma, 30/3/1994 Primo Conti

MOVIO

- Home
- Centro studi Aldo Palazzeschi
- Mostre virtuali del Sistema Bibliotecario di Ateneo
- Contatti
- Mapa del sito
- Note legali

L'ARTE DEL NOVECENTO NELLA BIBLIOTECA DI ALDO PALAZZESCHI, VERSIONE VIRTUALE DELLA MOSTRA TENUTASI PRESSO LA BIBLIOTECA UMANISTICA (2 FEBBRAIO-27 MAGGIO 2023)

## 3.3.5. Servizi di information literacy



**Il servizio di reference continua a crescere:** nel 2022 aveva registrato un incremento del 20%; nel 2023 l'incremento è del 19%.

Continua a crescere soprattutto il **reference sincrone, quello erogato in videoconferenza o in presenza** (+25% rispetto al 2022). Dopo l'evidente e necessaria predominanza nel 2020 a causa della pandemia, il reference asincrono erogato tramite e-mail o con il *Chiedi in biblioteca*, servizio di informazione on line rivolto anche ad un'utenza non istituzionale o accreditata, nel 2023 segna invece una leggera flessione (-3%); questo dato è coerente con l'aumento delle presenze nelle sedi, dei prestiti, del numero degli utenti attivi nei servizi di prestito, nel complesso dell'utilizzo dei servizi offerti dalle biblioteche SBA in presenza. Per quanto riguarda il reference sincrone, quello in presenza è infatti prevalente: rappresenta il 57% delle transazioni totali, un'incidenza quasi raddoppiata rispetto al 2022 quando rappresentava solo il 33%.

Gli studenti continuano ad essere i maggiori utilizzatori del servizio (84%) e la tipologia di richiesta più frequente si conferma essere l'aiuto per la tesi di laurea (67%).

Formazione sincrone 2023: corsi in presenza e/o videoconferenza							
	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA	Rispetto al 2022
N. corsi	32	4	15	12	28	91	+25%
Ore erogate complessive	112,5	8	89	35	115	359,5	+21%
N. partecipanti	751	12	545	609	1.143	3.060	+47%
Crediti erogati	0	0	150	20	0	170	+51%

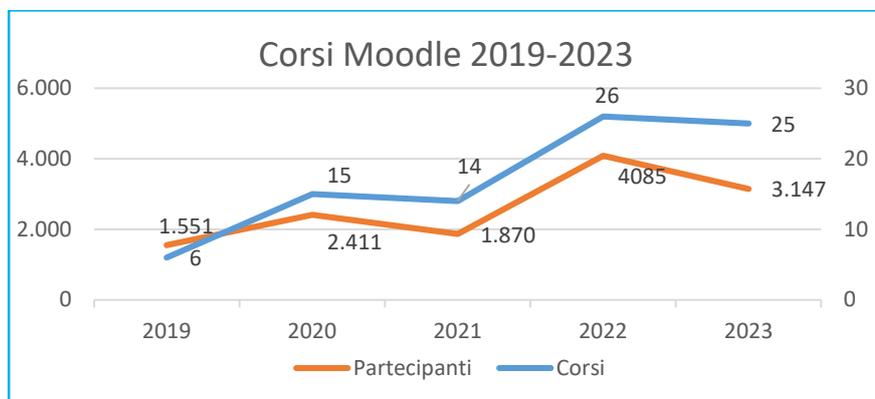
La **formazione erogata in modo sincrone è notevolmente cresciuta** rispetto al 2022. La formazione sincrone, inoltre, è tornata prevalentemente in presenza, a scapito della modalità in chat o videoconferenza. Già nel 2022 i corsi in presenza costituivano circa il 50% del totale; nel 2023 siamo andati oltre questo risultato con il 70% dei corsi sincroni tenuti in presenza, equivalenti al 63% delle ore di formazione erogate, al 78% dei partecipanti, alla totalità dei crediti formativi riconosciuti.

Formazione asincrona 2023: corsi su Moodle							
	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA	Rispetto al 2022	
N. corsi	2	12	10	1	25	-4%	
Ore stimate complessive	20	254	34	3	311	-4%	
N. partecipanti	69	2.499	170	409	3.147	-23%	
N. crediti erogati	16	3.966	4	0	3.986	20%	

Dopo l'incremento significativo del 2022, **Moodle (formazione asincrona)** nel 2023 conta un corso in meno, un corso non riproposto perché in fase di aggiornamento. Moodle registra tuttavia un incremento dei **crediti**

erogati del 20%. Il numero dei partecipanti riportato in tabella comprende gli utenti che sono entrati nell'applicativo anche senza completare il corso.

Sui servizi di information literacy si veda anche par. 2.4.



Nel 2023 le biblioteche SBA hanno partecipato complessivamente a **108 iniziative di orientamento** (nel 2022 erano state 70), tra iniziative organizzate dall'Ateneo (per es. *Firenze cum laude*), organizzate dalle scuole o dai corsi di laurea (*Open day*), su richiesta di docenti e quelle organizzate dalle biblioteche stesse (visite guidate) raggiungendo un numero complessivo di 6.292 partecipanti tra futuri studenti, matricole, Erasmus, dottorandi e particolari categorie di utenti.

### 3.3.6. Comunicazione e public engagement

#### 3.3.6.1. Social media

Il Sistema Bibliotecario d'Ateneo gestisce due canali social: Facebook dal 2011, Instagram da maggio 2021. **L'attività continua a crescere, soprattutto su Instagram.** Dal 2022 i follower di Facebook sono cresciuti del 3%; quelli di Instagram del 31%. Tra post e storie l'impegno su Instagram è cresciuto del 30%.

Attività sui social								
Anno	Instagram				Facebook			
	Post	Storie pubblicate / condivise	Follower	Seguiti	Post	Storie pubblicate / condivise	Follower	Seguiti
2021 (solo da maggio per Instagram)	89	91	591	119	212	9	4.157	90
2022	94	294	1.206	157	194	174	4.289	107
2023	109	280	1.577	199	199	280	4.409	108

Il Sistema Bibliotecario d'Ateneo ha attivo anche il **canale Youtube Biblioteche Unifi** dal 2010. Nel 2023 i video pubblicati sono stati 31 (nel 2022 erano stati 21). Si è trattato per lo più di video tutorial per OneSearch e banche dati, ma non sono mancati video promozionali (per esempio quello per la campagna *SOS Tesi*) e video di giornate di studi e convegni.

### 3.3.6.2. Erasmus in ingresso

Nel 2023 le partecipazioni alle settimane di formazione Erasmus+ sono state 13: 4 bibliotecari sono arrivati dalla Grecia, 2 dalla Polonia, 4 dal Portogallo, 1 dalla Repubblica Ceca, 2 dalla Turchia. Le settimane interessate sono state quelle dal 17 al 21 aprile con 5 partecipanti, e dal 8 al 12 maggio con 8 partecipanti.

Nell'arco di ciascuna settimana gli ospiti hanno visitato 8 biblioteche seguendo un programma prestabilito circa i temi da affrontare, col coinvolgimento anche di diversi colleghi. Durante la prima mattinata a ciascun partecipante è stato chiesto di presentare la propria istituzione ed esporre l'esperienza della propria biblioteca su almeno uno degli argomenti in programma, allo scopo di incoraggiare il confronto.

### 3.3.6.3. Public engagement

Sulle iniziative di public engagement e il relativo monitoraggio cfr. par. 2.7.



MOSTRA *IL MONDO DELLE DONNE NEI VOLUMI DELLA BIBLIOTECA BIOMEDICA*, BIBLIOTECA BIOMEDICA, 8 MARZO 2024

### 3.4. Customer satisfaction

La tabella successiva riporta i risultati della scheda di *customer satisfaction* dell'Area per la Valorizzazione del Patrimonio Culturale, redatta nell'ambito del ciclo della performance di Ateneo 2023, relativi al Sistema bibliotecario. La scala di valori utilizzata è 1-6.

La rilevazione della soddisfazione dell'utenza per i servizi bibliotecari di Ateneo avviene ogni anno nell'ambito del progetto Good Practice che rivolge questionari differenti, rispettivamente, a personale docente, dottorandi e assegnisti; studenti del primo anno; studenti degli anni successivi (prime tre sezioni della tabella). L'ultima sezione della tabella contiene dati raccolti tramite l'applicativo Sisvalidat.

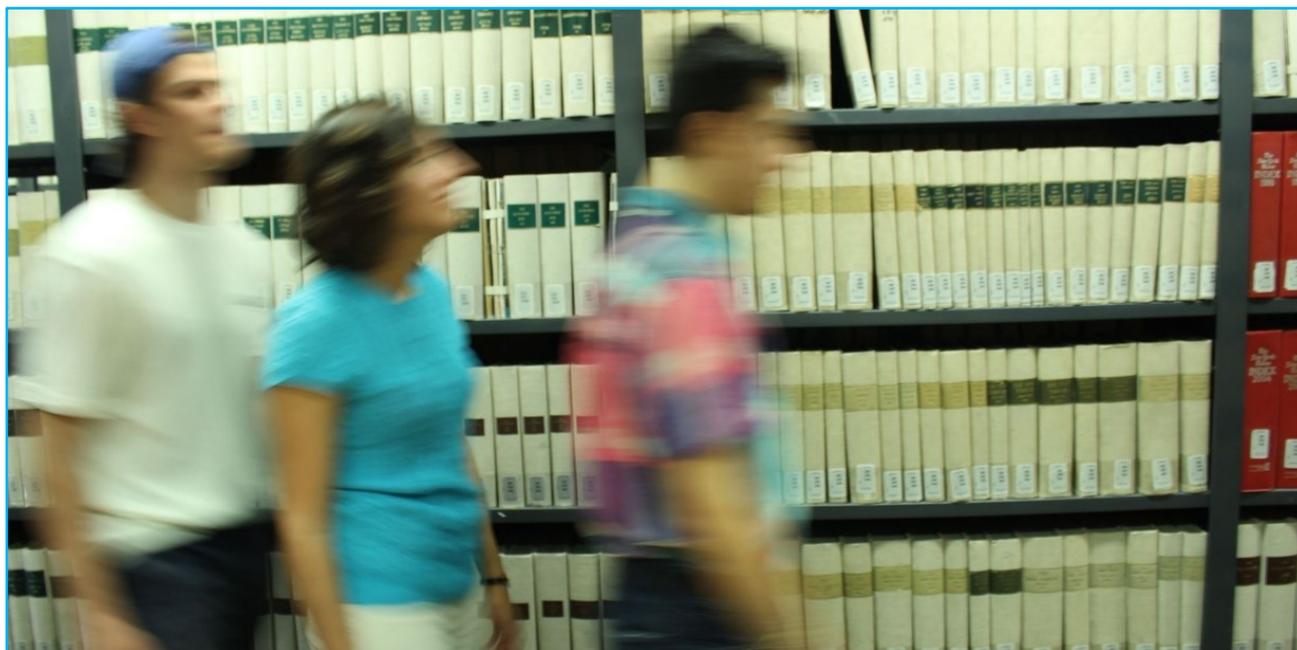
**Il punteggio medio riportato dall'Area per la Valorizzazione del Patrimonio Culturale è migliorato, passando da 4,446 nel 2022 a 4,465 nel 2023 (+0,019).** All'interno dell'Area, i punteggi riportati dal Sistema Bibliotecario, in tabella, sono tutti superiori a 4, la soglia che indica assenza di criticità. La sola eccezione è rappresentata dalla domanda 37A del questionario rivolto agli studenti del primo anno circa la facilità di accesso alle risorse elettroniche; questa domanda riportava un punteggio tra i più bassi anche nel 2022.

DOMANDA	PUNTEGGIO 2022	PUNTEGGIO 2023	VARIAZIONE	VARIAZIONE PERCENTUALE
<b>QUESTIONARIO DOCENTI DOTTORANDI ASSEGNISTI</b>				
<b>57. Operazioni in presenza presso le biblioteche</b>				
<i>57b. Il patrimonio documentale cartaceo disponibile è completo</i>	4,626	4,681	0,055	1,2%
<i>57c. Gli orari di apertura delle biblioteche sono adeguati</i>	4,863	4,838	-0,025	-0,5%
<b>58. Operazioni on-line presso le biblioteche</b>	4,827	4,950	0,123	2,5%
<b>59. Servizi interbibliotecari</b>	5,015	5,134	0,119	2,4%
<b>60. Soddisfazione complessiva al servizio bibliotecario</b>	4,940	4,988	0,048	1,0%
<b>QUESTIONARIO STUDENTI PRIMO ANNO</b>				
<b>33. Servizi bibliotecari per consultazione e prestiti</b>				
<i>33a. Gli orari di apertura sono adeguati</i>	4,563	4,517	-0,046	-1,0%
<i>33b. La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva</i>	4,583	4,500	-0,083	-1,8%
<i>33a. Gli orari di apertura sono adeguati</i>	4,648	4,521	-0,127	-2,7%
<b>34. Soddisfazione rispetto ai servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura, ecc.) di Ateneo</b>	4,584	4,496	-0,088	-1,9%
<b>37. Servizi di biblioteca digitale</b>				
<i>37a. L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile</i>	4,058	3,929	-0,129	-3,2%
<i>37b. La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia</i>	4,298	4,175	-0,123	-2,9%
<b>38. Soddisfazione rispetto ai servizi di biblioteca digitale</b>	4,216	4,014	-0,202	-4,8%
<b>39. Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo</b>	4,472	4,444	-0,028	-0,6%
<b>QUESTIONARIO STUDENTI ANNI SUCCESSIVI</b>				
<b>30. Servizi bibliotecari per consultazione e prestiti</b>				
<i>30a. Gli orari di apertura sono adeguati</i>	4,410	4,529	0,119	2,7%
<i>30b. La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva</i>	4,518	4,541	0,023	0,5%
<b>30a. Servizi bibliotecari come aule studio</b>				
<i>30a. Gli orari di apertura sono adeguati</i>	4,374	4,477	0,103	2,4%

<b>31. Soddisfazione rispetto ai servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura, ecc.) di Ateneo</b>	4,433	4,471	0,038	0,9%
<b>34. Servizi di biblioteca digitale</b>				
<b>34a. L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile</b>	4,033	4,104	0,071	1,8%
<b>34b. La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia</b>	4,231	4,227	-0,004	-0,1%
<b>35. Soddisfazione rispetto ai servizi di biblioteca digitale</b>	4,191	4,223	0,032	0,8%
<b>36. Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo</b>	4,381	4,405	0,024	0,5%
<b>VALUTAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO AGLI STUDENTI</b>				
<b>Sezione 8. Servizio Bibliotecario d'Ateneo: come ne valuti l'adeguatezza in termini di</b>				
<b>a. Orari d'apertura</b>	4,537	4,575	0,038	0,8%
<b>b. Ampiezza del catalogo</b>	4,521	4,543	0,022	0,5%
<b>c. Numero postazioni di studio/consultazione</b>	4,368	4,377	0,009	0,2%
<b>e. Cortesia/disponibilità del personale di supporto</b>	4,503	4,520	0,017	0,4%
<b>i. Efficacia dei servizi fruibili da remoto/via web</b>	4,291	4,330	0,039	0,9%
<b>Giudizio complessivo sui servizi erogati</b>	4,447	4,471	0,024	0,5%

Le variazioni di punteggio rispetto al 2022 sono in buona parte positive e confermano la tendenza al miglioramento della soddisfazione registrata negli ultimi anni, in particolare per docenti, dottorandi, assegnisti e studenti degli anni successivi al primo. Le variazioni negative si concentrano sul questionario rivolto agli studenti del primo anno, la cui percezione nel 2022 era stata probabilmente influenzata dalla riapertura completa dei servizi e delle sale dopo le restrizioni del periodo Covid.

Sono i docenti, dottorandi e assegnisti ad esprimere la soddisfazione più alta; arrivano a premiare i servizi interbibliotecari con un punteggio superiore a 5.



FOTOGRAFIA DI FRANCESCA SPAGNOLI, CONCORSO "SCATTI IN BIBLIOTECA" 2022-2023



**4** **problematiche  
irrisolte**



## 4. Problematiche irrisolte

A chiusura dell'anno 2023 si ritiene ancora necessario evidenziare alcune criticità irrisolte che, in varia misura, incidono negativamente sulla qualità e quantità dei servizi erogati. Si sottolineano, in particolare, la carenza degli spazi destinati alle collezioni, il permanere di problemi manutentivi in varie sedi, il sottodimensionamento – in termini sia quantitativi che di inquadramento professionale – dell'organico.

### 4.1. Spazi per le collezioni

Nonostante il rallentamento del ritmo di crescita delle collezioni cartacee, dovuto sia al passaggio di quote consistenti di risorse informative al formato elettronico, che all'incremento delle attività di deselezionamento e scarto delle collezioni stesse, che – infine – alla sospensione della ricezione di donazioni da parte di tutte le biblioteche, **la necessità di spazio (metri lineari di scaffalature) per le esigenze della conservazione aumenta.**

Nella Relazione SBA 2022 (prot. 125231, 08/06/2023), al par. 3.1, erano state elencate analiticamente le situazioni più problematiche delle biblioteche Biomedica, Umanistica e Scienze Tecnologiche, che rimangono pressoché invariate; nel corso del 2023 è stato solamente traslocato il materiale librario del Piano A del deposito di Lettere, attività propedeutica per il risanamento del locale seminterrato che da anni è reso inagibile da uno sversamento fognario. Si devono inoltre aggiungere, a quanto già segnalato nella precedente relazione, almeno due ulteriori criticità:

1. l'avvio dell'atteso progetto di risanamento e messa in sicurezza del pozzo librario di Lettere comporterà la consistente movimentazione del materiale librario ivi collocato (circa 16.000 metri lineari) e soprattutto l'impossibilità – una volta che tutti gli otto piani rispetteranno le condizioni previste dalla normativa – di riposizionarvi per intero la collezione attualmente presente. La biblioteca ha necessità di spazi sia per la conservazione del materiale che non potrà essere ricollocato nel pozzo, sia di spazi "volano" per la collocazione temporanea dei volumi da movimentare di volta in volta per gli interventi di risanamento che progressivamente investiranno tutti i piani del deposito;
2. il ridimensionamento del progetto di trasferimento a Sesto Fiorentino del DAGRI e della Scuola di Agraria ha comportato la mancata previsione della biblioteca nell'attuale progetto. L'attuale sede di Agraria della Biblioteca di Scienze Tecnologiche dovrà essere liberata entro la fine del 2027 e risulta in corso di valutazione l'individuazione di una sala di lettura e di un deposito librario, il cui fabbisogno (al netto delle pur consistenti politiche di scarto già intraprese) si aggira sui 7.000 metri lineari di scaffalature.

Nell'aprile 2023, il SBA ha redatto e consegnato all'Area dei Servizi Economici, Patrimoniali e Logistici un documento che evidenzia un fabbisogno minimo di 16.000 metri lineari di scaffalature in un magazzino esterno per l'esigenza di decongestionamento dei depositi delle biblioteche (stoccaggio di tesi di laurea e parti di collezione poco consultate ma non passibili di scarto).

Non si può che ribadire l'esigenza (che si fa sempre più urgente) di poter disporre di spazi esterni per la conservazione a lungo termine del materiale librario (peraltro già in passato oggetto di studi di fattibilità<sup>1</sup>). In alternativa, nel corso del tempo potrebbe diventare ineludibile ricorrere all'occupazione di spazi attualmente dedicati a posti studio, con conseguente riduzione degli stessi, oppure procedere al progressivo inscatolamento di porzioni sempre più ampie di collezione, rendendole di fatto non fruibili.

<sup>1</sup> Nel 2020 era già stato elaborato con l'area dirigenziale di competenza un capitolato per l'affidamento in outsourcing dell'archivio cartaceo dell'Università degli Studi di Firenze e di materiale bibliografico e tesi di laurea conservate attualmente nelle biblioteche dell'Ateneo, per circa 14.000 metri lineari (prot. n. 73506 del 25/05/2020).

## 4.2. Problemi manutentivi

Nel 2023 si è dato avvio al rifacimento del tetto di Ingegneria ed è stato deliberato dal Consiglio d'Amministrazione un primo stanziamento per la messa a norma del pozzo librario della sede di piazza Brunelleschi. Restano da affrontare, per particolare e persistente criticità, le seguenti situazioni:

- Biblioteca Biomedica: inagibilità del “pozzo librario vecchio” (dal maggio 2017);
- Biblioteca di Scienze: inagibilità dei solai della sede di Geomineralogia (dal 2019, con conseguente inscatolamento e indisponibilità di circa 250 metri lineari di materiale librario) e continue infiltrazioni d'acqua dal tetto della sede del Polo Scientifico;
- Biblioteca di Scienze sociali: carenze degli ascensori, utilizzati massivamente dato l'alto numero di visitatori, con frequenti blocchi degli impianti; molto critica anche la situazione del sistema di illuminazione che richiederebbe interventi maggiormente tempestivi;
- Biblioteca di Scienze Tecnologiche: presenza di amianto nel deposito della sede di Agraria, problematiche di illuminazione e sicurezza nel deposito e in alcune sale studio della sede di Architettura;
- Biblioteca Umanistica: oltre ai già citati problemi dell'edificio di piazza Brunelleschi, la necessità di trovare una soluzione per evitare gli allagamenti e le conseguenti infestazioni da muffe nel pozzo librario di Scienze della Formazione; la necessità, inoltre di dotare lo stesso pozzo librario, così come quello di Psicologia (che hanno il sistema antincendio ad argon) di un rilevatore del livello di ossigeno, nonché del sistema "uomo a terra" per tutti i pozzi librari della biblioteca.

Molte sedi (Biomedica, Architettura, Ingegneria, Scienze Sociali, Storia dell'arte) continuano a presentare problemi di climatizzazione, con temperature molto elevate d'estate e rigide d'inverno, che rendono particolarmente inospitali tanto le sale studio che gli uffici.

Ad eccezione di alcune sale studio della Biblioteca Umanistica, non è stato possibile approntare l'elettrificazione dei posti studio.

Infine, persistono problemi generali di manutenzione degli arredi e degli ambienti dovuti all'usura quotidiana, per la massiccia affluenza di utenti in alcune strutture oppure per le difficoltà di gestione nelle sedi collocate in edifici vincolati e di interesse culturale.

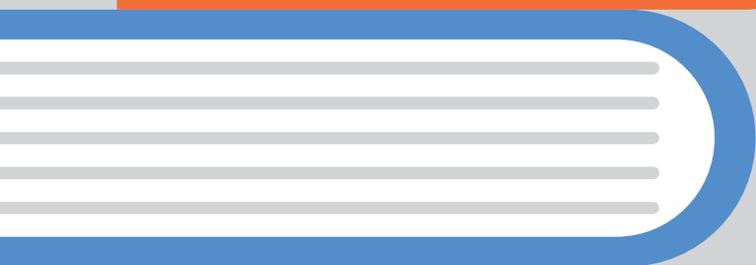
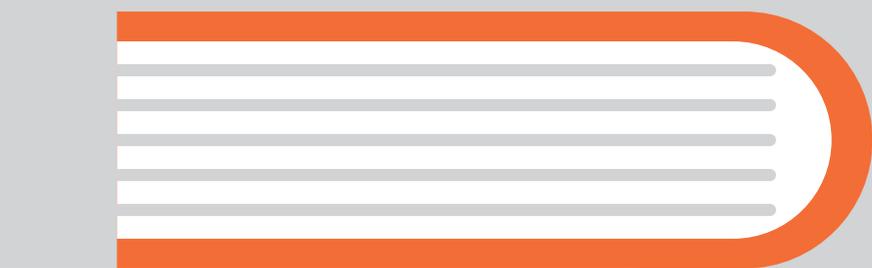
## 4.3. Personale

Anche il sottorganico continua a rappresentare per il Sistema una problematica rilevante, dal momento che si è provveduto al mero reintegro dei pensionamenti avvenuti negli ultimi anni.

Le assunzioni hanno sempre riguardato personale di categoria C, sebbene negli anni il Sistema si sia svuotato anche di elevate professionalità e funzionari. La conseguenza è uno sbilanciamento verso il basso degli inquadramenti professionali che rende problematica l'attribuzione di incarichi complessi ma necessari anche solo per mantenere gli attuali standard di servizio. Le progressioni economiche verticali in programma nel 2024, per il passaggio da C a D e da D e EP, non appaiono sufficienti a coprire le posizioni gestionali necessarie.

Nel corso del biennio 2024-2025 al Sistema Bibliotecario verranno a mancare ulteriori 8 unità di personale (5 C e 3 D) il cui reintegro costituisce misura indispensabile per mantenere l'attuale orario di apertura e il livello qualitativo dei servizi erogati. In prospettiva, occorre prepararsi per tempo ai pensionamenti di buona parte degli attuali vertici direzionali previsti nel 2026.

Problematica di natura diversa è la mancata attivazione di due posizioni di funzione specialistica già deliberate dalla Direzione Generale nel 2020. Si tratta delle posizioni “Coordinamento e monitoraggio servizi” e “Servizi bibliotecari digitali” che si auspica vengano valutate nella nuova fase di riorganizzazione dell'Amministrazione Centrale e quindi dell'Area per la Valorizzazione del Patrimonio Culturale, ancora da pianificare. Ulteriori posizioni organizzative potrebbero essere necessarie per garantire l'implementazione di progetti innovativi definiti nell'ambito del Piano di sviluppo per l'anno 2024 in linea con gli obiettivi del Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024/2026.



5

**conclusioni**



## 5. Conclusioni

In estrema sintesi, si ritiene che, nonostante il perdurare di molteplici criticità (in termini di organico, esigenze manutentive immobili, carenza di spazi di deposito, progressivo aumento dei costi delle risorse informative, ecc.), il Sistema Bibliotecario dell'Ateneo fiorentino si dimostri all'altezza delle sfide che ha di fronte in un ambiente esterno caratterizzato da forti spinte all'innovazione tecnologica e di processo: garantisce tempestivamente all'utenza istituzionale l'accesso alle risorse informative necessarie per la didattica e la ricerca (par. 2.2, 3.2.2, 3.2.3), mantiene un adeguato orario di apertura delle sedi (par. 2.1 e 3.2.1), è fortemente impegnato sul sostegno all'Accesso Aperto e sul supporto alla valutazione della qualità della ricerca (par. 2.5), registra una sostanziale crescita di tutti i principali servizi (par. 3.3), confermando una peculiare attenzione a quelli destinati agli utenti fragili (par. 2.3), si apre alla cittadinanza con un ampio ventaglio di iniziative di public engagement, in piena sinergia con le altre strutture dell'Ateneo (par. 2.7).

Gli obiettivi fissati nel Piano di sviluppo 2023 sono stati tutti raggiunti. Si sottolinea in particolare un elemento di innovazione che ha ricevuto forte impulso nel 2023: la sottoscrizione di numerosi contratti trasformativi con gli editori di periodici elettronici. Questi tipi di contratto consentono agli studiosi dell'Ateneo non solo l'accesso alle risorse informative ma anche la pubblicazione gratuita in accesso aperto dei prodotti della loro ricerca; il Sistema Bibliotecario ha potuto sostenere la spesa aggiuntiva grazie anche al consolidamento dell'incremento di budget già ottenuto nel 2022. La copertura delle posizioni vacanti nell'organico e il reclutamento di nuovo personale hanno consentito da un lato di compensare le cessazioni, dall'altro di immettere nel Sistema risorse nuove, con un buon livello tecnico di base accompagnato da spiccate competenze sul piano comportale e della motivazione; leva che potrà consentire lo sviluppo di progetti innovativi. Si segnala inoltre il proseguimento in tutte le biblioteche di azioni di riprogettazione degli spazi non solo allo scopo di guadagnare luoghi idonei alla crescita e alla corretta conservazione delle collezioni ma anche al fine di venire incontro alle molteplici necessità di studio e ricerca delle studentesse, degli studenti e di tutti gli studiosi che quotidianamente li frequentano, con l'occhio sempre rivolto alla sostenibilità, al benessere e all'inclusività.



FOTOGRAFIA DI SELVARAJU NARMADA DEVI, CONCORSO "SCATTI IN BIBLIOTECA" 2022-2023



Grazie  
ai colleghi del Sistema bibliotecario di Ateneo  
che hanno contribuito fornendo dati, informazioni e immagini

Per commenti e suggerimenti: [cb@sba.unifi.it](mailto:cb@sba.unifi.it)







UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE